

SOFTWARE - SERVICEVOORWAARDEN

Deze Servicevoorwaarden zijn van toepassing op de levering van Diensten door Xplor aan de Klant. Door het Bestelformulier te ondertekenen, stemt de Klant ermee in gebonden te zijn aan de voorwaarden van het Bestelformulier en deze Servicevoorwaarden (gezamenlijk deze **Overeenkomst**).

1. **DEFINITIES**

1.1 In deze Overeenkomst hebben de volgende woorden en uitdrukkingen de volgende betekenissen, tenzij anders gedefinieerd in het Bestelformulier:

Beleid inzake aanvaardbaar gebruik betekent het beleid inzake aanvaardbaar gebruik met betrekking tot de Oplossing (zoals dat van tijd tot tijd kan worden bijgewerkt door Xplor) en dat te vinden is op <https://www.xplortechnologies.com/us/acceptable-use-policy>.

Aanvullende Diensten betekent de aanvullende diensten zoals uiteengezet in het Bestelformulier (indien van toepassing).

Gelieerde onderneming verwijst, met betrekking tot een onderneming, naar een dochteronderneming of moederonderneming van die onderneming of elke andere dochteronderneming van een dergelijke moederonderneming (waarbij **onderneming**, **dochteronderneming** en **moederonderneming** de betekenis hebben die daaraan wordt gegeven in de Ondernemingswet 2006).

Toepasselijk recht verwijst naar alle toepasselijke wetten, statuten en voorschriften (met inbegrip van alle Wetgeving inzake gegevensbescherming).

Wijziging heeft de betekenis die eraan wordt gegeven in Clausule 8.1.

Zeggenschapswijziging heeft betrekking op elke transactie die ertoe leidt dat een persoon die onmiddellijk voorafgaand aan een dergelijke transactie geen zeggenschap over de Klant had, zeggenschap over de Klant verkrijgt.

Vereisten voor Wijziging heeft de betekenis die eraan wordt gegeven in Clausule 8.2.1.

Machtigingen betekent alle rechten, licenties, toestemmingen, registraties en andere machtigingen die nodig zijn: (a) om Xplor in staat te stellen de Diensten en de Oplossing te leveren; en (b) met betrekking tot de Materialen van de Klant om Xplor in staat te stellen deze te gebruiken in verband met zijn verplichtingen op grond van deze Overeenkomst.

Klant betekent de klant zoals uiteengezet in het Bestelformulier.

Materialen van de Klant betekent alle apparatuur, gegevens, informatie, inhoud, branding en andere materialen die zijn geüpload naar de Oplossing en/of anderszins aan Xplor zijn verstrekt door of namens de Klant (en/of zijn

Toegestane Gebruikers) voor gebruik in verband met de uitvoering van deze Overeenkomst.

Persoonsgegevens van de Klant betekent persoonsgegevens die betrekking hebben op de Klant, zijn klanten en/of eindgebruikers.

Vertrouwelijke informatie heeft de betekenis die eraan wordt gegeven in Clausule 13.1.1.

Zeggenschap heeft de betekenis die eraan wordt gegeven in artikel 1124 van de Wet op de vennootschapsbelasting 2010.

Wetgeving inzake gegevensbescherming betekent alle toepasselijke wetten inzake gegevensbescherming en privacy, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679, alle aanvullende, vervangende of wijzigende wetten op de AVG, met inbegrip van de Data Protection Act 2018 en de Britse GDPR (gezamenlijk **GDPR**), de Verordeningen inzake gegevensbescherming, privacy en elektronische communicatie (Wijzigingen enz.) (EU-uittreding) van 2019 en alle richtlijnen die zijn uitgegeven door een toepasselijke toezichhoudende autoriteit met betrekking tot persoonsgegevens.

In gebreke blijvende Partij heeft de betekenis die eraan wordt gegeven in Clausule 12.1.

Levering betekent aankomst op de tussen partijen schriftelijk overeengekomen plaats van levering, ongeacht of de Klant verzuimt het product in ontvangst te nemen.

Vergoedingen voor voortijdige beëindiging betekent het bedrag dat gelijk is aan de verschuldigde Vergoedingen per maand vermenigvuldigd met het aantal resterende maanden van de Initiële Licentieperiode of de Verlengingsperiode (indien van toepassing).

Vergoedingen zijn de vergoedingen en andere kosten zoals uiteengezet in het Bestelformulier.

Overmacht heeft de betekenis die eraan wordt gegeven in Clausule 11.6.

Datum van inbedrijfstelling betekent de datum van inbedrijfstelling zoals vermeld in het Bestelformulier.

Hardware betekent alle hardware die aan de Klant ter beschikking wordt gesteld als onderdeel van de Aanvullende Diensten.

Gevrijwaarde Inbreuk heeft de betekenis die eraan wordt gegeven in Clausule 9.3.

Gevrijwaarde Partij heeft de betekenis die eraan wordt gegeven in Clausule 9.7.

Vrijwarende Partij heeft de betekenis die eraan wordt gegeven in Clausule 9.7.

Initiële Licentieperiode betekent de initiële licentieperiode zoals uiteengezet in het Bestelformulier.

Insolventiegebeurtenis betekent, ten aanzien van een partij, het zich voordoen van een of meer van de volgende gebeurtenissen: (a) het onvermogen zijn schulden te betalen wanneer deze opeisbaar worden; (b) het geven van een bevel, of het nemen van een besluit, tot vereffening, beheer, liquidatie of ontbinding van die persoon (behalve voor de doeleinden van een solvente fusie of reconstructie); (c) de benoeming van een administratieve of een andere curator, beheerder, trustee, liquidateur of soortgelijke functionaris over alle of een aanzienlijk deel van de activa van die persoon, welke benoeming niet binnen 14 dagen wordt opgeheven; (d) het aangaan of voorstellen van een akkoord of regeling met de schuldeisers van die persoon in het algemeen; en/of het feit dat die persoon in enig rechtsgebied wordt getroffen door een gebeurtenis die vergelijkbaar is met een van de hierboven onder (a) tot en met (d) beschreven gebeurtenissen.

Intellectuele eigendomsrechten verwijst naar alle intellectuele eigendomsrechten van welke aard dan ook, waaronder: (a) auteursrecht, octrooien, handelsmerken, databaserechten, ontwerpen, formaatrechten, uitvindingen, knowhow, handelsgeheimen, technieken en vertrouwelijke informatie, klant- en leverancierslijsten en andere bedrijfseigen kennis en informatie (al dan niet geregistreerd); (b) aanvragen en alle rechten om registratie aan te vragen voor een van het voorgaande; en (c) alle andere intellectuele eigendomsrechten en gelijkwaardige of soortgelijke vormen van bescherming die overal ter wereld bestaan, voor de volledige termijn en samen met eventuele heroplevingen, vernieuwingen of verlengingen.

Onder **Aansprakelijkheden** worden alle kosten, verliezen, aansprakelijkheid, verplichtingen, schade, tekortkomingen, straffen, boetes, rente en uitgaven verstaan.

Licentieperiode betekent de Initiële Licentieperiode en eventuele Verlengingsperiode(n).

Bestelformulier betekent het door Xplor en de Klant ondertekende bestelformulier waarin naar deze Servicevoorwaarden wordt verwezen, inclusief alle Bijlagen.

Betalingschema betekent het betalingschema zoals uiteengezet in het Bestelformulier.

Toegestane Gebruikers betekent de werknemers van de Klant (en elke andere categorie toegestane eindgebruikers die door de Klant is geautoriseerd) die toegang verkrijgen tot de Oplossing, zoals redelijkerwijs vooraf schriftelijk door de Klant aan Xplor is meegedeeld, met inachtneming van eventuele beperkingen uiteengezet in de Functionaliteit van de Oplossing.

Bedrijfseigen materialen verwijst naar alle methoden, methodologieën, producten, processen, hulpmiddelen, technieken, databases, knowhow, software of andere materialen die eigendom zijn van of gelicentieerd zijn door Xplor die deel uitmaken van de Oplossing of anderszins worden gebruikt door Xplor bij de uitvoering van deze Overeenkomst.

Verlengingsperiode heeft de betekenis die eraan wordt gegeven in Clausule 2.2.

Diensten betekent de Installatiediensten, de Ondersteunende Diensten en de Aanvullende Diensten.

Installatiediensten heeft de betekenis die eraan wordt gegeven in Clausule 3.1.

Oplossing betekent de softwareoplossing zoals uiteengezet in het Bestelformulier.

Functionaliteit van de Oplossing betekent de functionaliteit van de Oplossing zoals uiteengezet in het Bestelformulier.

Ondersteunende Diensten betekent de ondersteunende diensten zoals uiteengezet in het Bestelformulier (indien van toepassing).

Looptijd heeft de betekenis die eraan wordt gegeven in Clausule 2.1.

Beëindigende partij heeft de betekenis die eraan wordt gegeven in Clausule 12.1.

Servicevoorwaarden betekent deze algemene voorwaarden, inclusief alle Schema's en Bijlagen bij het Bestelformulier.

Vordering van derden heeft de betekenis die eraan wordt gegeven in Clausule 9.7.

Diensten van derden heeft de betekenis die eraan wordt gegeven in Clausule 5.5.

Xplor betekent de entiteit die als Xplor is gedefinieerd in het Bestelformulier.

Jaar betekent elke opeenvolgende periode van 12 maanden tijdens de Licentieperiode.

- 1.2 Verwijzingen naar **partijen** zijn naar Xplor en de Klant, elk een **partij**.
- 1.3 Verwijzingen naar Clausules, **Schema's** en **Bijlagen** zijn naar clausules en schema's van deze Servicevoorwaarden en bijlagen van het Bestelformulier.
- 1.4 Titels zijn slechts toegevoegd voor het gemak en hebben geen invloed op de interpretatie van deze Overeenkomst.
- 1.5 Verwijzingen naar **personen** omvatten natuurlijke personen, bedrijven en andere bedrijfsorganen, verenigingen zonder rechtspersoonlijkheid, partnerschappen, bedrijven en overheidsinstanties, overheden, staten en andere organisaties.
- 1.6 Het enkelvoud omvat het meervoud en vice versa.
- 1.7 Het gebruik van de termen **omvat(ten)**, **waaronder of met inbegrip van**, zoals of soortgelijke zal worden geïnterpreteerd zonder

- de algemeenheid van de woorden die aan deze termen voorafgaan te beperken.
- 1.8 De termen **verwerkingsverantwoordelijke, betrokkene, persoonsgegevens, inbreuk op persoonsgegevens, verwerken, verwerker en toezichthoudende autoriteit** hebben de betekenis die eraan wordt gegeven in artikel 4 van de AVG.
 - 1.9 In het geval van strijdigheid tussen de voorwaarden van het Bestelformulier en deze Servicevoorwaarden, hebben de voorwaarden van het Bestelformulier voorrang.
 2. **AANVANG EN DUUR**
 - 2.1 Deze Overeenkomst gaat in op de datum waarop het Bestelformulier door beide partijen is ondertekend en blijft van kracht, tenzij eerder beëindigd in overeenstemming met de voorwaarden ervan, tot het verstrijken van de Licentieperiode (de **Looptijd**).
 - 2.2 Na de Initiële Licentieperiode wordt deze Overeenkomst automatisch verlengd met opeenvolgende perioden van 12 maanden (elk een **Verlengingsperiode**), tenzij een van de partijen de andere partij ten minste 60 dagen voorafgaand aan het verstrijken van de Initiële Licentieperiode of een Verlengingsperiode schriftelijk op de hoogte stelt van de beëindiging.
 - 2.3 Xplor heeft het recht om de verschuldigde Vergoedingen jaarlijks te verhogen door de Klant ten minste twee (2) maanden van tevoren van een dergelijke verhoging in kennis te stellen. Als de Klant niet akkoord gaat met de verhoging van de Vergoeding, kan de Klant deze Overeenkomst zonder boete beëindigen door Xplor binnen tien (10) dagen na de ontvangst van een kennisgeving van Xplor waarin de Klant op de hoogte wordt gesteld van een verhoging van de verschuldigde Vergoeding, hiervan schriftelijk in kennis te stellen. In dat geval gaat de beëindiging in op en vanaf de datum waarop de verhoging van de Vergoeding in zou gaan. In het andere geval wordt de Klant geacht de verhoging van de Vergoeding twee (2) maanden na de kennisgeving ervan te hebben geaccepteerd.
 3. **DIENSTEN**
 - 3.1 Op voorwaarde dat de Klant voldoet aan Clausule 6 en alle toepasselijke vergoedingen betaalt, zal Xplor de Oplossing configureren en integreren voor het gebruik tijdens de Licentieperiode (de **Installatiediensten**). De partijen zullen in goed vertrouwen samenwerken om een beoogde Datum van inbedrijfstelling overeen te komen. Indien de Installatiediensten niet op of vóór de beoogde Datum van inbedrijfstelling zijn voltooid als gevolg van de handeling(en) of nalatigheid/nalatigheden van de Klant, is Xplor gerechtigd om de Klant redelijke kosten in verband met de Installatiediensten die tot die datum zijn gemaakt, in rekening te brengen op basis van de bestede tijd en materialen en zullen eventuele overeengekomen implementatiekosten onmiddellijk zonder korting verschuldigd en betaalbaar worden.
 - 3.2 Indien van toepassing zal Xplor gedurende de Licentieperiode de Klant de Ondersteunende Diensten en/of de Aanvullende Diensten verlenen.
 - 3.3 Xplor stemt ermee in om de Diensten te leveren:
 - 3.3.1 op een professionele manier, met de nodige expertise en zorg; en
 - 3.3.2 met voldoende gekwalificeerd personeel met de vereiste ervaring.
 - 3.4 Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in het Bestelformulier erkent de Klant dat de Oplossing niet specifiek voor de Klant is ontworpen.
 - 3.5 De Klant erkent en stemt ermee in dat de Oplossing en de Diensten niet bedoeld zijn om adviesdiensten van welke aard dan ook te vormen of te omvatten. De Klant is als enige verantwoordelijk voor het vaststellen dat de Oplossing en de Diensten geschikt zijn voor de doeleinden van de Klant en dat de ontvangst en het gebruik ervan voldoen aan de wettelijke verplichtingen van de Klant. Zonder afbreuk te doen aan de algemene geldigheid van het voorgaande, erkent de Klant en stemt ermee in dat, voor zover Xplor de Klant algemene voorwaarden, afstandsverklaringen, landingspagina's, marketingformats of andere sjablonen of voorgestelde formulieren (en/of vergelijkbare bronnen) verschaft in het kader van de Diensten, dergelijke documenten alleen ter illustratie worden verstrekt en uitsluitend op risico van de Klant zullen worden gebruikt. De Klant is als enige verantwoordelijk voor het inwinnen van passend juridisch advies met betrekking tot zijn algemene voorwaarden met zijn klanten, het gebruik en de regelconformiteit van dergelijke documenten en/of activiteiten die door hem worden ondernomen met behulp van of anderszins in verband met de Oplossing en/of de Diensten.
 - 3.6 De Klant stemt ermee in dat zijn aankoop van de Oplossing en de Diensten niet afhankelijk is van de levering van toekomstige functionaliteiten of functies, of afhankelijk is van mondelinge of schriftelijke openbare opmerkingen van Xplor met betrekking tot toekomstige functionaliteiten of functies.
 - 3.7 Niettegenstaande enige andere bepaling van deze Overeenkomst kan Xplor van tijd tot tijd naar eigen goeddunken een product, software, Oplossing of een Dienst waar u gebruik van maakt intrekken of buiten gebruik stellen en Xplor zal u hiervan, indien mogelijk, een redelijke tijd van tevoren op de hoogte stellen.
 4. **HARDWARE**
 - 4.1 Xplor stemt ermee in dat alle Hardware die aan de Klant wordt geleverd in het kader van de Aanvullende Diensten: (a) in alle wezenlijke

- opzichten zal voldoen aan de beschrijving die is overeengekomen op grond van het Bestelformulier; en (b) geschikt zal zijn voor het beoogde doel dat is gespecificeerd in het Bestelformulier.
- 4.2 Voor zover de levering van de Aanvullende Diensten de levering van Hardware voor permanente bewaring door de Klant omvat:
- 4.2.1 zal het risico met betrekking tot de Hardware bij de Levering op de Klant overgaan;
- 4.2.2 zal het eigendom van de Hardware na de volledige ontvangst van de betreffende Vergoedingen door Xplor op de Klant overgaan; en
- 4.2.3 totdat het eigendom van de Hardware op de Klant is overgegaan:
- (a) dient de Klant de Hardware gescheiden van alle andere goederen van de Klant te bewaren, zodat deze gemakkelijk identificeerbaar blijft als eigendom van Xplor;
- (b) mag de Klant identificerende markeringen of verpakkingen op of met betrekking tot de Hardware niet verwijderen, beschadigen of verbergen;
- (c) moet de Klant de Hardware in goede staat houden en verzekeren bij een gerenommeerde verzekeraar voor de volledige prijs en tegen alle risico's; en
- (d) indien de Klant zijn betalingsverplichtingen op grond van deze Overeenkomst niet nakomt, kan Xplor van de Klant verlangen dat hij de Hardware inlevert en, indien de Klant dit niet binnen vijf (5) dagen na het verzoek doet, een pand betreden waar de Hardware is opgeslagen om deze in beslag te nemen.
- 4.3 De partijen erkennen en gaan ermee akkoord dat alle gespecificeerde Leveringsdata slechts schattingen zijn. Xplor zal redelijke inspanningen leveren om aan dergelijke Leveringsdata te voldoen en zal de Klant redelijkerwijs op de hoogte houden van eventuele vereiste wijzigingen. De partijen erkennen dat Xplor gerechtigd is om Hardware in termijnen te leveren indien dat wenselijk wordt geacht. De Klant zal Xplor alle kosten en uitgaven vergoeden die voortvloeien uit het niet in ontvangst nemen van de Hardware door de Klant.
5. **TOEGANG TOT HET PLATFORM**
- 5.1 Op voorwaarde dat de Klant voldoet aan zijn verplichtingen op grond van deze Overeenkomst, verleent Xplor de Klant een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-sublicentieerbare licentie gedurende de Licentieperiode om toegang te krijgen tot de Oplossing, uitsluitend met als doel Toegestane Gebruikers in staat te stellen de Functionaliteit van de Oplossing te gebruiken.
- 5.2 Xplor biedt Toegestane Gebruikers toegang tot de Oplossing, op voorwaarde dat elke Toegestane Gebruiker een unieke gebruikersnaam en wachtwoord genereert. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om ervoor te zorgen dat de Toegestane Gebruikers hun gebruikersnamen en wachtwoorden te allen tijde veilig en vertrouwelijk houden en de Klant dient Xplor onmiddellijk op de hoogte te stellen omtrent een daadwerkelijke of vermoedelijke ongeoorloofde openbaarmaking.
- 5.3 De Klant zal:
- 5.3.1 voldoen aan en ervoor te zorgen dat zijn Toegestane Gebruikers eveneens voldoen aan het Beleid inzake aanvaardbaar gebruik; en
- 5.3.2 Xplor vrijwaren van alle Aansprakelijkheid die Xplor lijdt of oploopt als gevolg van of in verband met zijn schending van Clausule 5.3.1.
- 5.4 Zonder de andere rechten of rechtsmiddelen van Xplor te beperken, behoudt Xplor zich het recht voor om de toegang tot de Oplossing zonder aansprakelijkheid op te schorten als Xplor op enig moment weet of redelijkerwijs vermoedt dat de Klant en/of een Toegestane Gebruiker het Beleid inzake aanvaardbaar gebruik en/of enige andere voorwaarde(n) van deze Overeenkomst schendt. De Klant blijft aansprakelijk voor de Vergoedingen gedurende de periode van de opschorting van zijn toegang op grond van deze Clausule.
- 5.5 Xplor of derden kunnen inhoud, gegevens, software of andere functionaliteit van derden beschikbaar stellen via, of voor gebruik in verband met, de Oplossing of anderszins in verband met het gebruik van de Diensten (**Diensten van derden**). Diensten van derden zijn geen Diensten of onderdeel van de Functionaliteit van de Oplossing en Xplor geeft geen garanties van welke aard dan ook met betrekking tot Diensten van derden of andere producten of diensten die niet van Xplor zijn, ongeacht of deze door een Gelieerde onderneming worden aangeboden, compatibel zijn met de Oplossing of anderszins worden aangeduid als "aanbevolen" of "goedgekeurd" door Xplor. Elke aankoop, toegang of gebruik door de Klant van een Dienst van derden, en elke uitwisseling van gegevens tussen de Klant en de leverancier van een dergelijke Dienst van derden, vindt uitsluitend plaats tussen de Klant en een dergelijke leverancier. Zonder afbreuk te doen aan enige beperking in deze Overeenkomst stemt de Klant, indien de Klant een Dienst van derden inschakelt of installeert voor gebruik met de Oplossing of Diensten, ermee in (en bevestigt het recht, de macht en bevoegdheid te hebben om akkoord te gaan) dat Xplor de

leverancier van de Dienst van derden toegang kan verlenen tot Klantgegevens (waaronder Persoonsgegevens van de Klant) zoals vereist voor de samenwerking van die Dienst van derden met de Oplossing, en dat Xplor niet verantwoordelijk is voor enige openbaarmaking, wijziging of verwijdering van dergelijke gegevens als gevolg van dergelijke toegang. Xplor kan de toegang tot Diensten van derden die beschikbaar worden gesteld via de Oplossing of de Diensten zonder kennisgeving en om welke reden dan ook beperken of uitschakelen, waaronder wanneer de leverancier stopt met het beschikbaar stellen ervan. Het gebruik van Diensten van derden door de Klant:

- 5.5.1 is volledig op eigen risico en Xplor heeft in verband hiermee geen enkele aansprakelijkheid; en
- 5.5.2 kan onderworpen zijn aan aanvullende voorwaarden en beleidslijnen die van toepassing zijn op dergelijke Diensten van derden (zoals servicevoorwaarden of beleidslijnen inzake privacy van de leveranciers van dergelijke Diensten van derden).

6. **VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT**

6.1 De Klant moet:

- 6.1.1 de Materialen van de Klant verstrekken die Xplor redelijkerwijs nodig heeft om zijn verplichtingen op grond van deze Overeenkomst na te komen (waaronder het verstrekken van alle informatie die Xplor nodig acht om te voldoen aan het Toepasselijk recht ter bestrijding van het witwassen van geld en sancties);
- 6.1.2 alle Materialen van de Klant aan Xplor verstrekken in de tijdsbestekken en formaten en via de methoden die Xplor redelijkerwijs kan verlangen;
- 6.1.3 alle noodzakelijke Machtigingen verkrijgen;
- 6.1.4 volledig met Xplor samenwerken en alle informatie, toegang en bijstand verlenen die Xplor redelijkerwijs kan verlangen bij de uitvoering van deze Overeenkomst;
- 6.1.5 ervoor zorgen dat er wordt voldaan aan alle bijkomstigheden die van tijd tot tijd door Xplor aan de Klant worden meegedeeld (waaronder de minimale technische vereisten voor IT-apparatuur van gebruikers, netwerktoegang en andere zaken die niet onder de controle van Xplor vallen);
- 6.1.6 voldoen aan eventuele aanvullende verantwoordelijkheden van de Klant zoals uiteengezet in het Bestelformulier; en
- 6.1.7 zijn verplichtingen op grond van deze Overeenkomst nakomen en de Oplossing openen en gebruiken in

overeenstemming met het Toepasselijk recht, waaronder de toepasselijke Wetgeving inzake gegevensbescherming.

7. **VERGOEDINGEN**

- 7.1 Xplor zal de Klant factureren voor de Vergoedingen en de Klant zal deze betalen in overeenstemming met het Betalingsschema.
 - 7.2 Zonder beperking van enig ander recht of rechtsmiddel van Xplor, indien de Klant nalaat de termijnen van de Vergoedingen te betalen op de vervaldatum voor betaling:
 - 7.2.1 Moet de Klant rente betalen over het achterstallige bedrag tegen een tarief van 4% per jaar bovenop de basisrente die Barclays Bank Plc van tijd tot tijd hanteert. Dergelijke rente wordt dagelijks opgebouwd vanaf de vervaldatum tot de daadwerkelijke betaling van het achterstallige bedrag, hetzij voor of na een gerechtelijke uitspraak. De Klant zal de rente samen met het achterstallige bedrag betalen;
 - 7.2.2 Heeft Xplor het recht om de uitvoering van zijn verplichtingen op grond van deze Overeenkomst zonder aansprakelijkheid op te schorten totdat een dergelijke niet-betaling is hersteld; en
 - 7.2.3 Moet de Klant aan Xplor alle inningskosten betalen die Xplor heeft opgelopen bij het innen van de te late betaling, samen met het achterstallige bedrag.
 - 7.3 In deze Overeenkomst worden alle verschuldigde bedragen vermeld exclusief de eventueel toepasselijke btw of andere omzetbelasting, die daarnaast door de Klant verschuldigd zal zijn tegen het geldende tarief.
 - 7.4 Betalingen door de Klant aan Xplor moeten worden verricht via elektronische overschrijving naar de bankrekening die staat vermeld op de relevante factuur.
 - 7.5 Betalingen door de Klant aan Xplor moeten worden verricht zonder inhouding of voorheffing, tenzij wettelijk vereist. Indien een inhouding of voorheffing wettelijk vereist is, zal de Klant een dergelijk aanvullend bedrag betalen dat vereist is om te verzekeren dat het netto bedrag dat ontvangen en ingehouden wordt door Xplor gelijk is aan het bedrag dat ontvangen zou zijn zonder een dergelijke inhouding of voorheffing.
- ## 8. **ZEGGENSCHAPSWIJZIGING**
- 8.1 Behoudens Clausule 8.4 dienen partijen, indien zij de reikwijdte of de uitvoering van de Diensten willen wijzigen, de details van de gevraagde wijziging (**Wijziging**) schriftelijk aan de andere partij over te leggen.
 - 8.2 Wanneer een van beide partijen om een Wijziging verzoekt, zal Xplor binnen een redelijke termijn:

- 8.2.1 de Klant schriftelijke details verstrekken omtrent:
- (a) de tijd die waarschijnlijk nodig is om de Wijziging door te voeren;
 - (b) eventueel noodzakelijke aanpassingen van de Vergoedingen als gevolg van de Wijziging; en
 - (c) eventuele andere gevolgen van de Wijziging voor deze Overeenkomst,
- (de Vereisten voor Wijziging); of
- 8.2.2 de Klant op de hoogte stellen dat een dergelijke Wijziging redelijkerwijs niet uitvoerbaar is.
- 8.3 Indien de Klant Xplor schriftelijk op de hoogte stelt dat hij een Wijziging op grond van Clausule 8.2.1 wil doorvoeren, is de implementatie van een dergelijke Wijziging afhankelijk van de goedkeuring van de Vereisten voor Wijziging overeenkomstig Clausule 14.9.
- 8.4 De partijen erkennen en gaan ermee akkoord dat Xplor het recht heeft om de Oplossing op eigen kosten en naar eigen goeddunken bij te werken, te upgraden of te wijzigen, op voorwaarde dat een dergelijke wijziging de Functionaliteit van de Oplossing niet wezenlijk zal verminderen (tenzij een dergelijke wijziging vereist is op grond van het Toepasselijk recht). Niets in deze Overeenkomst zal Xplor verplichten om de Klant nieuwe functionaliteiten of functies van de Oplossing ter beschikking te stellen die niet in de Functionaliteit van de Oplossing zijn opgenomen.
- 8.5 Xplor kan:
- 8.5.1 de bepaling(en) van deze Servicevoorwaarden wijzigen door de Klant hiervan ten minste twee (2) maanden van tevoren schriftelijk op de hoogte te stellen; en/of
- 8.5.2 de bepaling(en) van deze Overeenkomst van tijd tot tijd wijzigen door de Klant hiervan vooraf schriftelijk op de hoogte te stellen als er sprake is van een wijziging in het Toepasselijk recht die van invloed is op de Diensten of de Oplossing, maar alleen voor zover dit nodig is om aan een dergelijke wijziging te voldoen. In elk geval kan van dergelijke wijzigingen kennis worden gegeven door te verwijzen naar materiaal dat beschikbaar is op de website van Xplor, zoals uiteengezet in Clausule 14.3.
- 8.6 Indien een wijziging in het kader van Clausule 8.5.1 een wezenlijk nadelig gevolg zal hebben op de Klant, moet de Klant Xplor onmiddellijk op de hoogte stellen van een dergelijk wezenlijk nadelig gevolg en zullen de Klant en Xplor te goeder trouw samenwerken om de gevolgen van de wijziging voor de Klant te beperken. Indien de partijen vaststellen dat het niet mogelijk

is om de wezenlijk nadelige gevolgen van de wijziging te beperken, heeft de Klant het recht om deze Overeenkomst te beëindigen met ingang van het moment waarop de kennisgeving van de wijziging verstrijkt, door Xplor hiervan ten minste één (1) maand van tevoren schriftelijk in kennis te stellen. In alle andere gevallen wordt de Klant twee (2) maanden nadat hij daarvan in kennis is gesteld, geacht de wijziging van de bepalingen van deze Overeenkomst ingevolge Clausule 8.5.1 te hebben geaccepteerd. Indien de Klant de Overeenkomst beëindigt op grond van deze Clausule 8.6, zal Xplor de Klant alle vooruitbetaalde Vergoedingen terugbetalen die betrekking hebben op de periode na de datum van beëindiging.

9. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 9.1 De Klant verleent, en garandeert dat hij gerechtigd is (en zal blijven) om Xplor gedurende de Looptijd een royaltyvrije, niet-exclusieve licentie te verlenen om de Materialen van de Klant te gebruiken voor het uitvoeren van zijn verplichtingen op grond van deze Overeenkomst.
- 9.2 De Klant stemt ermee in Xplor en zijn Gelieerde ondernemingen te vrijwaren van en schadeloos te stellen voor alle Aansprakelijkheid die Xplor en/of zijn Gelieerde ondernemingen lijden of oplopen als gevolg van of in verband met: (a) enig verzuim van de Klant om alle noodzakelijke Machtigingen te verkrijgen; en/of (b) enige claim dat het gebruik van het Materiaal van de Klant in overeenstemming met deze Overeenkomst inbreuk maakt op de rechten (inclusief de Intellectuele eigendomsrechten) van een derde partij.
- 9.3 Behoudens Clausule 9.4 stemt Xplor ermee in om de Klant te vrijwaren van en schadeloos te stellen voor alle Aansprakelijkheid die de Klant lijdt of oploopt als gevolg van of in verband met een claim dat het gebruik van de Oplossing, met uitzondering van de Materialen van de Klant, in overeenstemming met deze Overeenkomst inbreuk maakt op de Intellectuele eigendomsrechten van een derde partij (**Gevrijwaarde Inbreuk**).
- 9.4 Xplor, zijn werknemers, agenten en/of onderaannemers zijn in geen geval aansprakelijk jegens de Klant voor zover de vermeende inbreuk is gebaseerd op:
- 9.4.1 functionaliteit op maat waar de Klant specifiek om heeft gevraagd;
 - 9.4.2 een wijziging van de Oplossing door de Klant of iemand die onder zijn leiding of namens hem handelt;
 - 9.4.3 het gebruik van de Oplossing door de Klant op een wijze die in strijd is met de instructies van Xplor (waaronder in het Beleid inzake aanvaardbaar gebruik); of

- 9.4.4 het gebruik van de Oplossing door de Klant nadat deze op de hoogte is gesteld of zich bewust is geworden van de vermeende of daadwerkelijke inbreuk.
- 9.5 Als Xplor vaststelt dat er een risico bestaat op een Gevrijwaarde Inbreuk, kan Xplor, zonder aansprakelijkheid: (a) een functionaliteit van de Oplossing vervangen of wijzigen door een substantieel gelijkwaardige of vervangende functionaliteit (zoals van toepassing), zodat deze niet langer inbreuk maakt; (b) voor de Klant het recht verkrijgen om de Oplossing te blijven gebruiken; of (c) deze Overeenkomst beëindigen en de Klant de vooruitbetaalde Vergoedingen terugbetalen die betrekking hebben op de periode na de datum van beëindiging (berekend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, naar rato van tijd).
- 9.6 De Klant erkent en stemt ermee in dat:
- 9.6.1 tussen partijen, alle rechten (waaronder alle Intellectuele eigendomsrechten) in en op de Oplossing en alle Bedrijfseigen materialen te allen tijde eigendom zijn en blijven van Xplor (of zijn licentiegevers), met inbegrip van alle wijzigingen die zijn aangebracht naar aanleiding van feedback of suggesties van de Klant; en
- 9.6.2 alle rechten in en op de Oplossing en de Bedrijfseigen materialen die op grond van deze Overeenkomst niet uitdrukkelijk aan de Klant zijn verleend, voorbehouden zijn aan Xplor en elk gebruik dat niet uitdrukkelijk is toegestaan verboden is.
- 9.7 Zonder de vrijwaringsverplichtingen van een partij te beperken, geldt dat wanneer een van de partijen gevrijwaard wenst te worden (de **Gevrijwaarde Partij**) door de andere partij (de **Vrijwarende Partij**), in welke mate dan ook met betrekking tot een vordering, eis, bedreiging of procedure die door een derde partij tegen de Gevrijwaarde Partij wordt ingesteld en waarvoor de Vrijwarende Partij aansprakelijk zou zijn op grond van een vrijwaring die op grond van deze Clausule 9 wordt gegeven (een **Vordering van een Derde Partij**):
- 9.7.1 zal de Gevrijwaarde Partij de Vrijwarende Partij zo snel als redelijkerwijs mogelijk is op de hoogte zal stellen van de Vordering van een Derde Partij (met inbegrip van de bijzonderheden ervan in redelijke details);
- 9.7.2 op voorwaarde dat de Vrijwarende Partij de Vordering van een Derde Partij snel afhandelt na de kennisgeving door de Gevrijwaarde Partij, zal de Gevrijwaarde Partij niet reageren, geen correspondentie aangaan en geen juridische stappen of andere maatregelen nemen met betrekking tot de Vordering van een Derde Partij; en
- 9.7.3 op voorwaarde dat de Vrijwarende Partij dit snel en op een manier doet die de Gevrijwaarde Partij niet in diskrediet brengt, zal de Vrijwarende Partij gerechtigd zijn om, na kennisgeving, een Vordering van een Derde Partij volledig in behandeling te nemen en zal de Gevrijwaarde Partij de redelijke instructies van de Vrijwarende Partij met betrekking tot die Vordering van een Derde Partij naleven.
- 9.8 Xplor heeft het recht om redelijk gebruik te maken van, en te verwijzen naar, de naam en handels- of dienstmerken van de Klant in promotie- of bedrijfsmateriaal met betrekking tot de diensten van Xplor.
- 9.9 Elke partij stemt ermee in om dergelijke documenten uit te voeren en/of dergelijke dingen te doen die de ander redelijkerwijs kan eisen tijdens de Looptijd, of op elk moment na beëindiging of afloop van deze Overeenkomst, om uitvoering te geven aan de bepalingen van deze Clausule 9.
10. **GEGEVENS BESCHERMING**
- 10.1 Met betrekking tot Persoonsgegevens van de Klant is de Klant de verwerkingsverantwoordelijke en is Xplor de verwerker. De relevante verwerking wordt beschreven in Bijlage 1. Xplor zal:
- 10.1.1 alleen de Persoonsgegevens van de Klant verwerken die nodig zijn om te voldoen aan zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst, op grond van gedocumenteerde instructies van de Klant of om te voldoen aan het Toepasselijk recht, in welk geval Xplor de Klant voorafgaand aan de verwerking zal informeren over dat wettelijke vereiste (relevante kennisgeving wordt hierbij verstrekt in Clausule 10.7), tenzij die wet dergelijke informatie verbiedt op grond van zwaarwegende redenen van algemeen belang;
- 10.1.2 geen andere verwerker inschakelen zonder voorafgaande specifieke of algemene schriftelijke toestemming van de Klant en moet de Klant op de hoogte stellen van alle voorgenomen wijzigingen met betrekking tot de toevoeging of vervanging van dergelijke verwerkers, waarbij de Klant de mogelijkheid krijgt om bezwaar te maken tegen dergelijke wijzigingen;
- 10.1.3 ervoor zorgen dat de verwerkers die door hem zijn aangesteld (in overeenstemming met Clausule 10.5) gebonden zijn aan voorwaarden die vergelijkbaar zijn met die van deze Clausule 10.1 en aan passende

- controlevoorschriften en Xplor zal verantwoordelijk zijn voor overtredingen door een dergelijke verwerker;
- 10.1.4 voor zover de Xplor-entiteit zich in het Verenigd Koninkrijk of de EER bevindt, geen Persoonsgegevens van de Klant buiten het Verenigd Koninkrijk en/of de EER overdragen, tenzij er passende waarborgen zijn om ervoor te zorgen dat de Persoonsgegevens van de Klant worden beschermd of wanneer de overdracht plaatsvindt naar een grondgebied waarvoor een adequaatheidsbesluit is genomen;
- 10.1.5 rekening houdend met de aard van de verwerking door Xplor en de informatie waarover Xplor beschikt, de Klant redelijke bijstand verlenen: (i) om te voldoen aan de verplichtingen van de Klant op grond van Hoofdstuk III van de AVG; en (ii) overeenkomstig de artikelen 32 t/m 36 van de AVG;
- 10.1.6 voor zover redelijkerwijs mogelijk, na afloop of beëindiging van deze Overeenkomst en op verzoek van de Klant alle Persoonsgegevens van de Klant onmiddellijk wissen, behalve voor zover Xplor wettelijk verplicht is de Persoonsgegevens van de Klant te bewaren of voor zover Xplor de Persoonsgegevens van de Klant bewaart op grond van Clausule 10.7;
- 10.1.7 de Klant zonder onnodige vertraging op de hoogte stellen van een inbreuk op de Persoonsgegevens van de Klant;
- 10.1.8 ervoor zorgen dat alle personen die uitdrukkelijk door Xplor zijn gemachtigd om de Persoonsgegevens van de Klant te verwerken, gebonden zijn aan geheimhoudingsverplichtingen;
- 10.1.9 passende technische en organisatorische maatregelen nemen ter voorkoming van de onbevoegde of onrechtmatige verwerking van de Persoonsgegevens van de Klant en van onopzettelijk verlies of vernietiging van, of schade aan de Persoonsgegevens van de Klant; en
- 10.1.10 passende bescheiden bijhouden van de verwerkingsactiviteiten zoals bepaald in de Wetgeving inzake gegevensbescherming
- 10.2 In het geval dat een van de partijen een klacht, kennisgeving of mededeling ontvangt (van een toezichthoudende autoriteit of een betrokkene) die rechtstreeks betrekking heeft op de verwerking van de Persoonsgegevens van de Klant of op de naleving van de Wetgeving inzake gegevensbescherming door de andere partij, zal deze de andere partij hiervan op de hoogte stellen en de andere partij en de toezichthoudende autoriteit (indien van toepassing) redelijke medewerking en assistentie verlenen met betrekking tot een dergelijke klacht, kennisgeving of mededeling.
- 10.3 Tenzij Xplor als verwerkingsverantwoordelijke optreedt overeenkomstig Clausule 10.7, zal Xplor op zijn normale bedrijfslocatie de door het Toepasselijk recht vereiste gegevens bewaren (hetzij in elektronische vorm of gedrukt) met betrekking tot de verwerking van de Persoonsgegevens van Klanten (**Bescheiden**).
- 10.4 Xplor zal de externe vertegenwoordigers van de Klant toestaan om, na een redelijke kennisgeving tijdens normale kantooruren en op kosten van de Klant en met inachtneming van de passende vertrouwelijkheidsverplichtingen, alle Bescheiden in te zien met als enig doel het controleren van de naleving door Xplor van zijn verplichtingen op grond van Clausule 10.1. Dergelijke rechten op controle mogen slechts eenmaal per kalenderjaar worden uitgeoefend gedurende de looptijd van deze Overeenkomst. De Klant zal Xplor onmiddellijk op de hoogte stellen indien een relevante instructie, naar zijn mening, inbreuk maakt op het Toepasselijk recht.
- 10.5 De Klant verleent hierbij algemene toestemming aan Xplor om zijn Gelieerde ondernemingen en de door Xplor geschikt geachte derde partijen in te zetten als verwerkers met betrekking tot de Persoonsgegevens van de Klant.
- 10.6 De Klant garandeert en verbindt zich ertoe dat:
- 10.6.1 hij zal voldoen aan al zijn verplichtingen op grond van de Wetgeving inzake gegevensbescherming;
- 10.6.2 de openbaarmaking aan en de verwerking door Xplor van de Persoonsgegevens van de Klant, op grond van deze Overeenkomst, aan de Wetgeving inzake gegevensbescherming voldoet;
- 10.6.3 hij geschikte rechtsgronden heeft geïdentificeerd voor de verwerking van de Persoonsgegevens van de Klant door Xplor;
- 10.6.4 hij de betrokkenen op de hoogte heeft gesteld van de verwerking door Xplor van de Persoonsgegevens van de Klant; en
- 10.6.5 indien relevant voor de geleverde Oplossing en/of Diensten, hij de toestemming van de betrokkenen heeft verkregen in overeenstemming met de Wetgeving inzake gegevensbescherming om het verzenden van ongevraagde elektronische direct marketingcommunicatie mogelijk te maken.
- 10.7 De Klant erkent dat Xplor verplicht kan zijn om de Persoonsgegevens van de Klant te verwerken en te bewaren, om te voldoen aan het Toepasselijk recht. In dergelijke omstandigheden erkent de

- Klant dat Xplor zal optreden als verwerkingsverantwoordelijke.
- 10.8 De Klant erkent en gaat ermee akkoord dat Xplor het recht heeft om de Persoonsgegevens van de Klant samen te voegen en/of te anonimiseren en om dergelijke samengevoegde en/of geanonimiseerde gegevens te gebruiken voor zijn zakelijke doeleinden tijdens en na de Looptijd.
- 10.9 De Klant erkent dat Xplor informatie die Persoonsgegevens van de Klant kan bevatten, kan bekendmaken aan een autoriteit voor gegevensbescherming, wetshandhavinginstantie of regelgevende instantie.
11. **AANSPRAKELIJKHEID**
- 11.1 Niets in deze Overeenkomst zal de aansprakelijkheid van een van de partijen uitsluiten of beperken met betrekking tot: (a) overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door de nalatigheid van die partij; (b) fraude (waaronder frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken); of (c) elke aansprakelijkheid die anderszins niet wettelijk mag worden uitgesloten of beperkt.
- 11.2 Behoudens Clausule 11.1 zal Xplor niet aansprakelijk zijn op grond van overeenkomst, onrechtmatige daad (waaronder nalatigheid, schending van wettelijke plicht, aansprakelijkheid op grond van schadeloosstellingen of anderszins) of anderszins in verband met deze Overeenkomst voor: (a) enig speciaal, incidenteel, punitief, gevolg- of indirect verlies, schade, kosten en/of uitgaven van welke aard dan ook; of (b) enig verlies van winst, verlies van goodwill (of enige andere reputatieschade), winstderving, verlies van zaken, verlies van contracten, verlies van verwachte besparingen, bedrijfsonderbreking, verlies van kansen, verlies van koopwaar, of verloren of beschadigde gegevens, in elk geval ongeacht of een van deze soorten verliezen directe, indirecte of gevolgschade is. In elk geval, zelfs indien een partij op de hoogte is van de mogelijkheid dat dergelijke verliezen kunnen worden geleden.
- 11.3 Behoudens Clausule 11.1 is de totale aansprakelijkheid van Xplor op grond van overeenkomst, onrechtmatige daad (waaronder nalatigheid, schending van wettelijke plicht, aansprakelijkheid op grond van schadeloosstellingen of anderszins) of anderszins op grond van of in verband met enige en alle vorderingen die zijn ingediend met betrekking tot deze Overeenkomst beperkt tot een bedrag dat gelijk is aan de Vergoedingen (exclusief btw en eventuele vergoedingen van derden) betaald in de periode van 12 maanden onmiddellijk voorafgaand aan de datum van de eerste dergelijke vordering.
- 11.4 Xplor zal geen aansprakelijkheid hebben met betrekking tot: (a) elke vertraging of nalatigheid in het nakomen van zijn verplichtingen op grond van deze Overeenkomst voor zover dit het gevolg is van het handelen of nalaten van de Klant; of (b) enige Aansprakelijkheid opgelopen door de Klant die direct of indirect voortvloeit uit het feit dat Xplor de instructie van de Klant naleeft, of vanwege de onnauwkeurigheid of onvolledigheid van de gegevens die door Xplor ontvangen worden.
- 11.5 Behalve zoals uitdrukkelijk uiteengezet in deze Overeenkomst, geeft Xplor geen verklaring, garantie of waarborg met betrekking tot de Diensten of de Oplossing. De Oplossing en de Diensten worden geleverd "zoals ze zijn" en, behoudens Clausule 11.1, zijn alle garanties, voorwaarden, bepalingen, verplichtingen, toezeggingen en verklaringen, hetzij uitdrukkelijk, hetzij impliciet door statuut, gewoonterecht, gewoonte, handelsgebruik, verloop van de handel of anderszins (met inbegrip van impliciete voorwaarden van bevredigende kwaliteit en redelijke geschiktheid voor het doel) uitgesloten van deze Overeenkomst voor zover toegestaan door het Toepasselijk recht.
- 11.6 Geen van de partijen is aansprakelijk voor enige tekortkoming, vermindering van de dienstverlening of vertraging in de uitvoering van haar verplichtingen op grond van deze Overeenkomst indien en voor zover een dergelijke tekortkoming, vermindering van de dienstverlening of vertraging het gevolg is van een gebeurtenis of omstandigheid die buiten de redelijke controle van de betrokken partij valt (een **Geval van overmacht**). Wanneer de prestaties van een partij worden of kunnen worden beïnvloed door een Geval van overmacht, zal deze de andere partij zo snel als redelijkerwijs mogelijk nadat er kennis werd genomen van het Geval van overmacht op de hoogte stellen. Deze Clausule 11.6 is niet van toepassing op de verplichting van een van beide partijen om de betaling aan de andere partij te verrichten.
12. **BEËINDIGING**
- 12.1 Elke partij (de **Beëindigende partij**) heeft het recht om deze Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen na schriftelijke kennisgeving aan de andere partij indien de andere partij (de **In gebreke blijvende partij**):
- 12.1.1 een wezenlijke inbreuk maakt op deze Overeenkomst (een enkele gebeurtenis die een wezenlijke inbreuk vormt, of een reeks gebeurtenissen die gezamenlijk een wezenlijke inbreuk vormen) en deze inbreuk niet ongedaan kan worden gemaakt of, indien de inbreuk wel ongedaan kan worden gemaakt, de In gebreke blijvende partij heeft nagelaten deze inbreuk ongedaan te maken binnen 14 werkdagen na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving van de Beëindigende partij waarin deze partij wordt verzocht dit te doen; of
- 12.1.2 een Insolventiegebeurtenis ondergaat.

- 12.2 Xplor heeft het recht om deze Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Klant:
- 12.2.1 indien de Klant Clausule 6.1 of 7.1 schendt;
 - 12.2.2 indien de Klant niet langer houder is van een van de Machtigingen; of
 - 12.2.3 indien de Klant ofwel (a) op grond van zijn activiteiten; of (b) op grond van een Zeggenschapswijziging die, naar het redelijke oordeel van Xplor, Xplor in diskrediet zou kunnen brengen.
- 12.3 Bij afloop of beëindiging van deze Overeenkomst:
- 12.3.1 zullen alle door Xplor op grond van deze Overeenkomst verleende licenties worden beëindigd en de Klant zal de toegang tot en/of het gebruik van de Oplossing onmiddellijk staken;
 - 12.3.2 zullen alle uitstaande facturen en eventuele niet-gefactureerde bedragen die toe te schrijven zijn aan de periode tot aan de beëindiging onmiddellijk opeisbaar worden; en
 - 12.3.3 zullen de bepalingen van deze Overeenkomst niet langer van kracht zijn, met dien verstande dat elke bepaling waarvan redelijkerwijs kan worden afgeleid dat deze van kracht blijft of waarvan uitdrukkelijk wordt gezegd dat deze van kracht blijft, volledig van kracht zal blijven.
- 12.4 Niettegenstaande enige bepaling van deze Overeenkomst, indien (a) de Klant deze Overeenkomst beëindigt anders dan op grond van Clausule 12.1; of (b) Xplor deze Overeenkomst beëindigt op grond van Clausule 12.1 of 12.2, in elk geval vóór het verstrijken van de Initiële Looptijd of de Verlengingsperiode (al naar gelang van toepassing), dan dient de Klant, naast eventuele bij beëindiging verschuldigde Vergoedingen, aan Xplor de Vergoeding voor voortijdige beëindiging te betalen.
- 12.5 De beëindiging of afloop van deze Overeenkomst zal geen invloed hebben op de rechten, rechtsmiddelen, verplichtingen of aansprakelijkheden van de partijen die tot de datum van beëindiging of afloop zijn ontstaan, met inbegrip van het recht om schadevergoeding te eisen in verband met een inbreuk op deze Overeenkomst die op of vóór de datum van beëindiging of afloop bestond.
13. **VERTROUWELIJKHEID**
- 13.1 Behoudens Clausule 13.2 verbindt elke partij zich er ten opzichte van de andere toe dat:
- 13.1.1 (a) de inhoud (waaronder de financiële gegevens) van het Bestelformulier; en (b) alle informatie met betrekking tot het bedrijf en/of de zaken van de andere partij of Gelieerde ondernemingen daarvan die op grond van of in verband met deze Overeenkomst meegedeeld is, vertrouwelijk zal worden behandeld (**Vertrouwelijke informatie**);
- 13.1.2 zij geen Vertrouwelijke informatie zal gebruiken of bekendmaken aan wie dan ook, behalve in de volgende gevallen:
- (a) elke partij mag Vertrouwelijke informatie bekendmaken zoals vereist door het Toepasselijk recht, een bevoegde rechtbank, overheidsinstanties, toezichthoudende autoriteiten op effectenbeurzen (indien van toepassing en in overeenstemming met de noteringsregels) of regelgevende instanties, op voorwaarde dat, voor zover wettelijk toegestaan, deze de andere partij zoveel mogelijk van een dergelijke bekendmaking op de hoogte stelt; en/of
 - (b) elke partij mag Vertrouwelijke informatie bekendmaken: (i) aan zijn professionele adviseurs; en/of (ii) zoals schriftelijk overeengekomen door de andere partij.
- 13.2 Clausule 13.1 is niet van toepassing op informatie waarvan de ontvangende partij kan bewijzen dat deze: (a) buiten de schuld van de ontvangende partij tot het publieke domein behoort; (b) door de ontvangende partij zonder beperkingen van een derde is verkregen; of (c) reeds onafhankelijk door de ontvangende partij is gegenereerd.
- 13.3 Voor zover de Klant onderworpen is aan de vereisten van de Freedom of Information Act 2000 en/of de Environmental Information Regulations 2004, zal Xplor de nodige ondersteuning en medewerking verlenen die redelijkerwijs door de Klant wordt gevraagd om de Klant in staat te stellen zijn verplichtingen op grond van een dergelijke wetgeving na te komen.
14. **ALGEMEEN**
- 14.1 Elke partij verklaart, garandeert en verbindt zich er ten opzichte van de andere toe dat zij volledig bevoegd en bekwaam is om deze Overeenkomst aan te gaan en uit te voeren.
- 14.2 Elke kennisgeving in het kader van deze Overeenkomst wordt schriftelijk en persoonlijk gedaan, door middel van een aangetekende of speciale bezorging, door middel van aangetekende internationale post of per e-mail aan de betrokken partij op het hieronder vermelde adres, of op een ander adres dat de betrokken partij in overeenstemming met deze Clausule kan meedelen. Een dergelijke kennisgeving wordt geacht te zijn gedaan op het tijdstip van bezorging (op voorwaarde dat, in het geval van kennisgeving per e-mail, de verzender

geen automatische kennisgeving van niet-bezorging heeft ontvangen).

Xplor

Ter attentie van: Commercial Support met een kopie aan de juridische afdeling

Adres: Maatschappelijke zetel zoals uiteengezet in het Bestelformulier

E-mail:

commercialsupport@xplortechnologies.com met een kopie naar legal@xplortechnologies.com

Klant

Ter attentie van: Klant

Adres: Maatschappelijke zetel zoals uiteengezet in het Bestelformulier

E-mail: Zoals uiteengezet in het Bestelformulier

- 14.3 In aanvulling op de formele kennisgevingen die worden gedaan in overeenstemming met Clausule 14.2 wordt tussen de partijen overeengekomen dat Xplor van tijd tot tijd met de Klant kan communiceren met betrekking tot het gebruik van en de levering door Xplor van de Diensten door middel van nieuwsbrieven, e-mails, sms- of tekstberichten en berichten op zijn website. Tussen Partijen is overeengekomen dat Xplor ook met de Klant kan communiceren via producten zoals het Klantenportaal. Dergelijke communicatie kan kennisgevingen omvatten van wijzigingen in de bedieningsinstructies of Netwerkregels, of nieuwe of vervangende producten of diensten in verband met de Oplossing en/of Diensten
- 14.4 Wanneer de Klant een e-mailadres verstrekt, stemt de Klant ermee in dat Xplor kennisgevingen kan verzenden naar en kan vertrouwen op de authenticiteit van de communicatie die hij van dat e-mailadres ontvangt als zijnde van en bindend voor de Klant. De Klant moet ervoor zorgen dat alleen hij en/of personen met de bevoegdheid om namens hem te handelen toegang hebben tot zijn e-mailadressen, dat deze veilig worden gehouden en dat hij onmiddellijk contact met ons opneemt als hij op de hoogte komt van of vermoedt dat er sprake is van relevant ongeoorloofd gebruik of een beveiligingsprobleem.
- 14.5 Indien een rechtbank oordeelt dat een deel van deze Overeenkomst onwettig, ongeldig of niet-afdwingbaar is, zal dat deel als verwijderd worden beschouwd, maar geen enkel ander deel van deze Overeenkomst zal hierdoor worden beïnvloed. Indien mogelijk zal het getroffen deel worden vervangen door een geldige wettige en afdwingbare bepaling die het oorspronkelijke wettelijke, economische of commerciële doel van het getroffen deel het meest benadert.
- 14.6 De Klant mag zijn rechten of verplichtingen op grond van deze Overeenkomst niet belasten, toewijzen, noveren, overdragen of anderszins

delen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Xplor (die deze toestemming niet op onredelijke wijze mag inhouden of uitstellen). Xplor kan naar eigen goeddunken zijn rechten of verplichtingen op grond van deze Overeenkomst ten laste leggen van, toewijzen, noveren, overdragen of anderszins afstaan.

- 14.7 Deze Overeenkomst bevat de volledige overeenkomst tussen de partijen en vervangt alle eerdere afspraken met betrekking tot het onderwerp ervan. De partijen komen overeen dat deze Overeenkomst van toepassing is in plaats van alle algemene voorwaarden van de Klant, alle voorwaarden die zijn gevoegd bij (of opgenomen door verwijzing in) een inkooporder en alle Incoterms.
- 14.8 Behoudens Clausule 11.1 zal geen enkele partij recht hebben op de rechtsmiddelen van ontbinding of schadevergoeding voor onjuiste voorstelling van zaken die voortvloeien uit of verband houden met een overeenkomst, garantie, verklaring, bewering, afspraak of toezegging, ongeacht of deze in deze Overeenkomst uiteengezet is. Geen van de partijen zal enige aanspraak kunnen maken op een onschuldige of nalatige verkeerde voorstelling van zaken op basis van enige verklaring in deze Overeenkomst.
- 14.9 Behoudens Clausule 8.5 kan deze Overeenkomst alleen worden gewijzigd door een schriftelijk document dat door beide partijen is ondertekend.
- 14.10 Niemand anders dan een partij bij deze Overeenkomst, zijn opvolgers en toegestane rechtverkrijgenden en de Gelieerde ondernemingen van Xplor, zal enig recht hebben om een van de voorwaarden van deze Overeenkomst af te dwingen.
- 14.11 Deze Overeenkomst wordt niet beschouwd als een partnerschap of joint venture of arbeidsovereenkomst tussen de partijen.
- 14.12 Deze Overeenkomst is opgesteld in de Engelse taal. Eventuele vertalingen van deze Overeenkomst worden uitsluitend voor het gemak verstrekt/geproduceerd. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Engelstalige versie van deze Overeenkomst en een vertaling daarvan, prevaleert de Engelstalige versie.
- 14.13 Het Bestelformulier kan in kopieën worden uitgevoerd, waarbij elke kopie bij uitvoering een duplicaat van het origineel vormt, maar alle kopieën vormen samen met deze Servicevoorwaarden één Overeenkomst. De afgifte van een elektronisch ondertekende kopie is even doeltreffend als de afgifte van een handmatig ondertekende kopie. Elke partij heeft de mogelijkheid om het Bestelformulier te ondertekenen door middel van een elektronisch handtekeningsysteem. Een partij die ervoor kiest om een dergelijk systeem te gebruiken,

garandeert dat de persoon die het Bestelformulier ondertekent namens die partij de vereiste bevoegdheid heeft om die partij te binden door middel van dat systeem. Door elektronische handtekeningen te zetten, erkennen de ondertekenaars dat zij van plan zijn de partijen te binden. Elke elektronische handtekening vormt een geldige handtekening, en zal worden beschouwd als (en dezelfde bewijskracht hebben als) de ondertekenaar die het document als een origineel met de hand heeft getekend.

- 14.14 Bij kennisgeving van een geschil zal elke partij een senior besluitvormer aanwijzen die te goeder trouw alle redelijke inspanningen zal leveren om een geschil in verband met deze Overeenkomst op te lossen. Als de zaak niet binnen veertien (14) dagen na kennisgeving van het geschil wordt opgelost door dergelijke senior besluitvormers, kan elke partij een procedure starten in overeenstemming met Clausule 14.15. Niets in deze Clausule 14.14 zal een partij beletten of beperken om een voorlopige voorziening in rechte te vragen of een gerechtelijke procedure te starten wanneer dit redelijkerwijs noodzakelijk is om te voorkomen dat een vordering ten gevolge van verjaring verloren gaat.
- 14.15 Deze Overeenkomst (en alle niet-contractuele verplichtingen die daarmee verband houden) zal worden beheerst door en geïnterpreteerd worden in overeenstemming met de wetten van Engeland en Wales en de Engelse rechtbanken zullen exclusieve bevoegdheid hebben met betrekking tot geschillen die voortkomen uit of in verband staan met deze Overeenkomst. De Klant ziet af van elk bezwaar tegen een procedure voor een dergelijke rechtbank op grond van de locatie of op grond van het feit dat de procedure aanhangig is gemaakt in een forum dat niet geschikt is.
- 14.16 Zonder afbreuk te doen aan de verplichting van een partij op grond van Clausule 9.7.1 stemt elke partij ermee in dat hij de andere partij in kennis moet stellen van elke vordering die hij op grond van deze Overeenkomst heeft binnen 6 maanden nadat de eisende partij voor het eerst op de hoogte was of redelijkerwijs op de hoogte had moeten zijn van de rechtsgrond van de vordering. Elke betekening of kennisgeving met betrekking tot een dergelijke vordering moet eveneens binnen die termijn geschieden, anders vervalt de vordering.
- 14.17 Groepsarbitrages, collectieve vorderingen, vorderingen van particuliere advocaten en samenvoeging met andere arbitrages of procedures zijn niet toegestaan. De Klant doet hierbij afstand van enig recht om deel te nemen aan een collectieve vordering tegen Xplor.

Onderwerp, aard en doel van de verwerking:	De verwerking van Persoonsgegevens zal plaatsvinden voor zover noodzakelijk in het kader van en ten behoeve van de levering door Xplor aan de Klant van de betreffende diensten.
Soorten persoonsgegevens:	De soorten Persoonsgegevens van de Klant omvatten (op niet-uitputtende basis) <ul style="list-style-type: none"> • contactgegevens zoals naam, telefoonnummer en e-mailadres • informatie over het soort lidmaatschappen en het gebruik daarvan • gegevens die automatisch worden verzameld via het gebruik van de dienst (bijv. identificatiegegevens en apparaatinformatie; geolocatiegegevens; gebruiksgegevens) • andere persoonsgegevens die door de Klant kunnen worden overgedragen
Soorten betrokkenen:	Personeelsleden van de Klant Consumenten (d.w.z. de eindgebruikers van de Klant)
Duur van de verwerking:	De duur van de verwerking van de Persoonsgegevens van de Klant is gelijk aan de duur van deze Overeenkomst, behoudens Clausules 10.1.6 en 10.7.

SCHEMA 1

BESCHRIJVING VAN DE VERWERKING

Version 1.2 October2022

TRANSLATION FOR INFORMATION PURPOSES ONLY