

SOFTWARE - TERMINI DI SERVIZIO

I presenti Termini di Servizio si applicano alla fornitura di Servizi da parte di Xplor al Cliente. Sottoscrivendo il Modulo d'Ordine, il Cliente accetta di essere vincolato dai relativi termini e dai presenti Termini di Servizio (collettivamente il presente **Contratto**).

1. **DEFINIZIONI**

1.1 Nel presente Contratto, le seguenti parole ed espressioni hanno i seguenti significati (salvo diverse definizioni presenti nel Modulo d'Ordine:

Politica di Utilizzo Accettabile indica la politica di utilizzo accettabile in relazione alla Soluzione (come eventualmente aggiornata di volta in volta da Xplor), disponibile all'indirizzo <https://www.xplortechnologies.com/us/acceptable-use-policy>.

Servizi Aggiuntivi indica i servizi aggiuntivi indicati nel Modulo d'Ordine (se presenti).

Affiliata indica, in relazione a un'impresa, un'impresa controllata o un'impresa controllante di tale impresa o qualsiasi altra impresa controllata di tale impresa controllante (laddove **impresa, impresa controllata e impresa controllante** hanno il significato loro attribuito dal Companies Act 2006).

Legge Applicabile indica tutte le leggi, gli statuti e i regolamenti applicabili (inclusa tutta la Legislazione in materia di Protezione dei Dati).

Cambio ha il significato attribuitogli nella Clausola 8.1.

Cambio di Controllo indica qualsiasi transazione che comporta l'acquisizione del Controllo del Cliente da parte di una persona che immediatamente prima di tale operazione non aveva tale Controllo.

Requisiti di Cambiamento ha il significato attribuitogli nella Clausola 8.2.1.

Autorizzazioni indica tutti i diritti, licenze, permessi, consensi, registrazioni e altre autorizzazioni richieste: (a) per consentire a Xplor di fornire i Servizi e la Soluzione; e (b) in relazione ai Materiali del Cliente, finalizzati a consentire a Xplor di utilizzarli in relazione ai propri obblighi ai sensi del presente Contratto.

Cliente indica il cliente indicato nel Modulo d'Ordine.

Materiali del Cliente indica tutte le attrezzature, i dati, le informazioni, i contenuti, il marchio e altri materiali caricati sulla Soluzione e/o altrimenti forniti a Xplor da o per conto del Cliente (e/o dei suoi Utenti Autorizzati) per l'uso in relazione all'esecuzione del presente Contratto.

Dati Personali del Cliente indica i dati personali relativi al Cliente, ai suoi clienti e/o utenti finali.

Informazioni Riservate ha il significato di cui alla Clausola 13.1.1.

Controllo ha il significato attribuitogli nella sezione 1124 del Corporation Tax Act 2010.

Legislazione in Materia di Protezione dei Dati indica tutte le leggi applicabili in materia di protezione dei dati e della privacy, ivi inclusi il Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679, tutte le leggi supplementari, sostitutive o modificative del GDPR, tra cui il Data Protection Act 2018 e il GDPR del Regno Unito (collettivamente **GDPR**), i Regolamenti relativi al trattamento dei dati personali e alla tutela della vita privata nel settore delle comunicazioni elettroniche (modifiche, ecc.) (uscita dall'UE) 2019 e tutte le linee guida emesse da un'autorità di controllo applicabile in relazione ai dati personali.

Parte Inadempiente ha il significato indicato nella Clausola 12.1.

Consegna indica l'arrivo presso il luogo di consegna concordato per iscritto tra le parti, indipendentemente da qualsiasi mancata consegna da parte del Cliente.

Commissioni di risoluzione anticipata indica l'importo pari alle Commissioni pagabili al mese moltiplicato per il numero di mesi rimanenti nel Periodo di Licenza Iniziale o nel Periodo di rinnovo (a seconda dei casi).

Commissioni indica le commissioni ed eventuali altri oneri indicati nel Modulo d'Ordine.

Evento di Forza Maggiore ha il significato attribuito nella Clausola 11.6.

Data di lancio indica la data di lancio indicata nel Modulo d'Ordine.

Hardware indica qualsiasi hardware che sarà reso disponibile al Cliente nell'ambito dei Servizi Aggiuntivi.

Violazione Risarcita ha il significato stabilito nella Clausola 9.3.

Parte Indennizzata ha il significato stabilito nella Clausola 9.7.

Parte Indennizzante ha il significato indicato nella Clausola 9.7.

Periodo di Licenza Iniziale indica il periodo di licenza iniziale indicato nel Modulo d'Ordine.

Evento di Insolvenza indica, per quanto riguarda una parte, il verificarsi di uno o più dei seguenti eventi: (a) l'incapacità di pagare i propri debiti alla scadenza; (b) l'adozione di un ordine, o l'adozione di una risoluzione, per la liquidazione, l'amministrazione, lo scioglimento o la dissoluzione di tale persona (se non per scopi di

fusione solvibile o ricostituzione); (c) la nomina di un curatore amministrativo o altro curatore, manager, fiduciario, liquidatore, amministratore o funzionario simile per tutti o una parte sostanziale dei beni di tale persona, che non sia destituito entro 14 giorni; (d) la stipula o la proposta di qualsiasi concordato o accordo con i creditori di tale persona in generale; e/o qualsiasi fatto analogo a uno qualsiasi degli eventi descritti sopra sub (a)–(d) subiti da detta persona in qualsiasi giurisdizione.

Diritti di Proprietà Intellettuale indica tutti i diritti di proprietà intellettuale di qualsiasi natura, inclusi: (a) copyright, brevetti, marchi commerciali, diritti di database, design, diritti di format, invenzioni, know-how, segreti commerciali, tecniche e informazioni riservate, elenchi di clienti e fornitori e altre conoscenze e informazioni proprietarie (registrate o non registrate); (b) le domande e tutti i diritti per richiedere la registrazione di qualsiasi dei precedenti; e (c) tutti gli altri diritti di proprietà intellettuale e le forme di protezione equivalenti o simili esistenti ovunque nel mondo, in ogni caso per la loro intera durata e insieme a eventuali riattivazioni, rinnovi o estensioni.

Passività indica tutti i costi, le perdite, le responsabilità, gli obblighi, i danni, gli ammanchi, le sanzioni, le multe, gli interessi e le spese.

Periodo di Licenza indica il Periodo di Licenza Iniziale e qualsiasi Periodo di rinnovo.

Modulo d'Ordine indica il modulo d'ordine firmato da Xplor e dal Cliente a cui si fa riferimento nei presenti Termini di Servizio, inclusi tutti gli Allegati.

Piano dei pagamenti indica il piano dei pagamenti indicato nel Modulo d'Ordine.

Utenti Autorizzati indica i dipendenti del Cliente (e qualsiasi altra categoria di utenti finali autorizzati dal Cliente) a cui è concesso l'accesso alla Soluzione, come notificato a Xplor dal Cliente ragionevolmente in anticipo per iscritto, fatte salve le limitazioni stabilite nella Funzionalità della Soluzione.

Materiali Proprietari indica tutti i metodi, metodologie, prodotti, processi, strumenti, tecniche, database, know-how, software o altri materiali di proprietà o concessi in licenza da Xplor, che sono compresi all'interno della Soluzione o altrimenti utilizzati da Xplor nell'esecuzione del presente Contratto.

Periodo di Rinnovo ha il significato attribuitogli nella Clausola 2.2.

Servizi indica i Servizi di Configurazione, i Servizi di Assistenza e i Servizi Aggiuntivi.

Servizi di Configurazione ha il significato attribuito a tele termine nella Clausola 3.1.

Soluzione indica la soluzione software indicata nel Modulo d'Ordine.

Funzionalità della Soluzione indica la funzionalità della Soluzione indicata nel Modulo d'Ordine.

Servizi di Assistenza indica i servizi di assistenza indicati nel Modulo d'Ordine (se presenti).

Termine ha il significato attribuitogli nella Clausola 2.1.

Parte Recedente ha il significato attribuitogli nella Clausola 12.1.

Termini di servizio indica i presenti termini e condizioni, inclusi tutti i Prospetti e gli Allegati al Modulo d'Ordine.

Reclamo di Terzi ha il significato attribuitogli nella Clausola 9.7.

Servizi di Terze Parti ha il significato attribuitogli nella Clausola 5.5.

Xplor indica l'entità definita come Xplor nel Modulo d'Ordine.

Anno indica ogni periodo consecutivo di 12 mesi durante il Periodo di Licenza.

1.2 I riferimenti alle **parti** sono a Xplor e al Cliente, ciascuno una **parte**.

1.3 I riferimenti a **Clausole, Prospetti e Allegati** riguardano le clausole e i prospetti dei presenti Termini di Servizio e gli allegati al Modulo d'Ordine.

1.4 I titoli sono inseriti esclusivamente comodità e non influiranno sull'interpretazione del presente Contratto.

1.5 I riferimenti alle **persone** includono le persone fisiche, le società e altre entità, associazioni prive di personalità giuridica, partenariati, aziende ed enti governativi, governi, stati e qualsiasi altra organizzazione.

1.6 Il singolare include il plurale, e viceversa.

1.7 L'uso dei termini **include/includono, incluso, come** o simili sarà interpretato senza limitare la generalità delle parole che precedono tali termini.

1.8 I termini **titolare del trattamento, interessato, dati personali, violazione dei dati personali, trattare, responsabile del trattamento e autorità di controllo** avranno il significato loro attribuito dall'Articolo 4 del GDPR.

1.9 In caso di conflitto tra i termini del Modulo d'Ordine e i presenti Termini di Servizio, prevarranno i termini del Modulo d'Ordine.

2. **INIZIO E DURATA**

2.1 Il presente Contratto decorrerà dalla data in cui entrambe le parti avranno sottoscritto il Modulo d'Ordine e continuerà, salvo risoluzione anticipata, in conformità ai suoi termini, fino alla scadenza del Periodo di Licenza (il **Termine**).

2.2 Dopo il Periodo di Licenza Iniziale, il presente Contratto si rinnoverà automaticamente per periodi successivi di 12 mesi (ciascuno un **Periodo di Rinnovo**), a meno che una delle parti non dia comunicazione scritta di risoluzione all'altra parte almeno 60 giorni prima della scadenza del

- Periodo di Licenza Iniziale o di qualsiasi Periodo di Rinnovo.
- 2.3 Xplor avrà il diritto di aumentare le Commissioni pagabili annualmente dandone comunicazione al Cliente almeno due (2) mesi prima di tale aumento. Se il Cliente non accetta l'aumento delle Commissioni, può risolvere il presente Contratto senza penalità dandone comunicazione scritta a Xplor entro dieci (10) giorni dalla ricezione della notifica di aumento delle Commissioni pagabili da parte di Xplor. In tal caso, la risoluzione avrà effetto a partire dalla data in cui l'aumento delle Commissioni avrebbe dovuto avere effetto. In caso contrario, si riterrà che il Cliente abbia accettato l'aumento del Corrispettivo due (2) mesi dopo la notifica.
3. **SERVIZI**
- 3.1 Subordinatamente al rispetto della Clausola 6 da parte del Cliente e al pagamento di eventuali commissioni applicabili, Xplor configurerà e integrerà la Soluzione per l'uso durante il Periodo di Licenza (i **Servizi di Configurazione**). Le parti collaboreranno in buona fede per concordare una Data di Lancio prevista. Se i Servizi di Configurazione non sono stati completati entro o prima della Data di Lancio prevista a causa delle azioni o delle omissioni del Cliente, Xplor avrà il diritto di addebitare al Cliente i costi ragionevoli associati ai Servizi di Configurazione in base al tempo e ai materiali impiegati nei Servizi erogati e qualsiasi commissione di implementazione concordata diventerà immediatamente esigibile e pagabile senza sconto.
- 3.2 Se del caso, Xplor fornirà i Servizi di Assistenza e/o i Servizi Aggiuntivi al Cliente durante il Periodo di Licenza.
- 3.3 Xplor accetta di fornire i Servizi:
- 3.3.1 in modo professionale, avvalendosi della dovuta competenza e cura; e
- 3.3.2 utilizzando personale adeguatamente qualificato con esperienza appropriata.
- 3.4 Il Cliente riconosce che, se non diversamente specificato nel Modulo d'Ordine, la Soluzione non è stata progettata specificamente per il Cliente.
- 3.5 Il Cliente riconosce e accetta che la Soluzione e i Servizi non sono destinati a costituire o comprendere servizi di consulenza di alcun tipo. Il Cliente sarà l'unico responsabile di stabilire che la Soluzione e i Servizi sono idonei agli scopi del Cliente e che la loro ricezione e il loro utilizzo sono conformi ai suoi obblighi legali. Senza limitare la generalità di quanto precede, nella misura in cui Xplor fornisca al Cliente termini e condizioni, deroghe, pagine di destinazione, formati di marketing o altri modelli o moduli suggeriti (e/o risorse simili) ai sensi dei Servizi, il Cliente riconosce e accetta che tali documenti sono forniti solo a scopo illustrativo e sono utilizzati a esclusivo rischio del Cliente. Il Cliente sarà l'unico responsabile dell'ottenimento di un'adeguata

consulenza legale in relazione ai suoi termini e condizioni con i propri clienti, all'uso e alla conformità normativa di tali documenti e/o di qualsiasi attività intrapresa dallo stesso utilizzando, o altrimenti in relazione alla Soluzione e/o ai Servizi.

- 3.6 Il Cliente accetta che l'acquisto della Soluzione e dei Servizi non è subordinato alla fornitura di funzionalità o caratteristiche future, né dipende da commenti pubblici verbali o scritti da parte di Xplor in merito a funzionalità o caratteristiche future.
- 3.7 Fatta salva qualsiasi altra disposizione del presente Contratto, Xplor può di volta in volta ritirare o disattivare a propria esclusiva discrezione un prodotto, software, una Soluzione o un Servizio che l'Utente sta utilizzando dandone ragionevole preavviso all'Utente stesso, se possibile.

4. **HARDWARE**

- 4.1 Xplor accetta che qualsiasi Hardware fornito dal Cliente ai sensi dei Servizi aggiuntivi: (a) rispetterà sotto tutti gli aspetti rilevanti qualsiasi descrizione concordata ai sensi del Modulo d'Ordine; e (b) sarà adatto allo scopo previsto specificato nel Modulo d'Ordine.
- 4.2 Nella misura in cui la fornitura dei Servizi Aggiuntivi includa la fornitura di Hardware per la conservazione permanente da parte del Cliente:
- 4.2.1 il rischio nell'Hardware passerà al Cliente alla Consegna;
- 4.2.2 la titolarità dell'Hardware passerà al Cliente alla ricezione completa da parte di Xplor delle Commissioni corrispondenti; e
- 4.2.3 fino a quando la titolarità dell'Hardware non sarà passata al Cliente:
- (a) Il Cliente conserverà l'Hardware separatamente da tutti gli altri beni detenuti dal Cliente in modo che rimanga facilmente identificabile come proprietà di Xplor;
- (b) Il Cliente non rimuoverà, deturperà o occulterà alcun marchio identificativo o imballaggio sull'Hardware o relativo a esso;
- (c) Il Cliente manterrà l'Hardware in condizioni soddisfacenti e lo manterrà assicurato con una compagnia assicurativa affidabile per il suo prezzo pieno contro tutti i rischi; e
- (d) se il Cliente viola i propri obblighi di pagamento derivanti dal presente Contratto, Xplor può richiedere al Cliente di consegnare l'Hardware

e, se il Cliente non lo fa entro cinque (5) giorni dalla richiesta, di accedere a qualsiasi locale in cui l'Hardware è archiviato per recuperarlo.

4.3 Le parti riconoscono e accettano che tutte le Date di Consegna specificate sono solo stime. Xplor compirà ogni ragionevole sforzo per rispettare tali Date di Consegna e manterrà il Cliente ragionevolmente aggiornato su eventuali modifiche richieste. Le parti riconoscono che Xplor avrà il diritto di consegnare l'Hardware in modo frazionato laddove lo ritenga opportuno. Il Cliente rimborserà a Xplor tutti i costi e le spese derivanti dalla mancata consegna dell'Hardware da parte del Cliente.

5. **ACCESSO ALLA PIATTAFORMA**

5.1 Subordinatamente al rispetto da parte del Cliente dei propri obblighi derivanti dal presente Contratto, Xplor concede al Cliente una licenza non esclusiva, non trasferibile e non sub-licenziabile per il Periodo di Licenza per accedere alla Soluzione esclusivamente allo scopo di consentire agli Utenti autorizzati di utilizzare la Funzionalità della Soluzione.

5.2 Xplor fornirà agli Utenti Autorizzati l'accesso alla Soluzione, a condizione che ogni Utente Autorizzato generi un nome utente e una password univoci. Sarà responsabilità del Cliente garantire che gli Utenti Autorizzati mantengano sempre i propri nomi utente e password al sicuro e riservati e il Cliente informerà tempestivamente Xplor di qualsiasi divulgazione non autorizzata effettiva o sospetta.

5.3 Il Cliente si impegna a:

5.3.1 rispettare, e garantire che i suoi Utenti Autorizzati rispettino, la Politica sull'Utilizzo Accettabile; e

5.3.2 indennizzare Xplor da qualsiasi Passività da questa subita o sostenuta derivante da o in relazione alla sua violazione della Clausola 5.3.1.

5.4 Senza limitare gli altri diritti o rimedi di Xplor, Xplor si riserva il diritto di sospendere l'accesso alla Soluzione senza alcuna responsabilità se in qualsiasi momento Xplor viene a conoscere o sospetta ragionevolmente che il Cliente e/o qualsiasi Utente Autorizzato stia violando la Politica sull'Utilizzo Accettabile e/o qualsiasi altro termine del presente Contratto. Il Cliente rimarrà responsabile delle Commissioni durante qualsiasi periodo di sospensione del suo accesso ai sensi della presente Clausola.

5.5 Xplor o altri terzi possono rendere disponibili contenuti, dati, software o altre funzionalità di terzi disponibili attraverso o in relazione all'uso dei Servizi o altrimenti connessi con l'utilizzo dei Servizi (**Servizi di Terzi**). I Servizi di Terzi non sono Servizi o parte della Funzionalità della Soluzione e Xplor non fornisce garanzie di alcun tipo in

relazione ai Servizi di Terzi o ad altri prodotti o servizi non di Xplor, indipendentemente dal fatto che siano forniti da un'Affiliata, compatibili con la Soluzione o altrimenti designati come "raccomandati" o "approvati" da Xplor. Qualsiasi approvvigionamento, accesso o uso da parte del Cliente di un Servizio di Terzi, e qualsiasi scambio di dati tra il Cliente e il fornitore di tale Servizio di Terzi, avviene esclusivamente tra il Cliente e tale fornitore. Fatta salva qualsiasi restrizione nel presente Contratto, se il Cliente abilita o installa qualsiasi Servizio di Terzi da usare insieme alla Soluzione, il Cliente riconosce (e conferma di avere il diritto, il potere e l'autorità di riconoscere) che Xplor può consentire al fornitore del Servizio di Terzi di accedere ai dati del Cliente (inclusi i Dati Personali del Cliente) come richiesto per l'interoperabilità di tale Servizio di Terzi con la Soluzione e che Xplor non è responsabile per alcuna divulgazione, modifica o cancellazione di tali dati risultante da tale accesso. Xplor può limitare o disabilitare l'accesso a qualsiasi Servizio di Terzi reso disponibile tramite la Soluzione o i Servizi senza preavviso e per qualsiasi motivo, anche qualora il fornitore cessi di renderlo disponibile. L'uso dei Servizi di Terzi da parte del Cliente:

5.5.1 avviene interamente a suo rischio e Xplor non avrà alcuna responsabilità in relazione allo stesso; e

5.5.2 può essere soggetto a ulteriori termini, condizioni e politiche applicabili a tali Servizi di Terzi (come i termini di servizio o le informative sulla privacy dei fornitori di tali Servizi di Terzi).

6. **OBBLIGHI DEL CLIENTE**

6.1 Il Cliente si impegna a:

6.1.1 fornire i Materiali del Cliente che Xplor possa ragionevolmente richiedere per adempiere ai propri obblighi ai sensi del presente Contratto (inclusa la fornitura di tutte le informazioni che Xplor ritiene necessarie per rispettare le Leggi applicabili in materia di antiriciclaggio e sanzioni);

6.1.2 fornire tutti i Materiali del Cliente a Xplor nei tempi e formati e tramite i metodi ragionevolmente richiesti da Xplor;

6.1.3 ottenere tutte le Autorizzazioni necessarie;

6.1.4 cooperare pienamente con Xplor e fornire le informazioni, l'accesso e l'assistenza che Xplor possa ragionevolmente richiedere nell'esecuzione del presente Contratto;

6.1.5 garantire di soddisfare tutte le condizioni notificate di volta in volta da Xplor al Cliente (compresi i requisiti tecnici minimi per le attrezzature IT dell'utente,

- l'accesso alla rete e altre questioni che non sono sotto il controllo di Xplor);
- 6.1.6 rispettare eventuali responsabilità aggiuntive del Cliente stabilite nel Modulo d'Ordine; e
- 6.1.7 adempiere ai propri obblighi ai sensi del presente Contratto e accedere a e utilizzare la Soluzione in conformità con la Legge Applicabile, ivi inclusa la Legislazione in Materia di Protezione dei Dati.
7. **COMMISSIONI**
- 7.1 Xplor fatturerà al Cliente, e il Cliente pagherà, le Commissioni previste in conformità con il Piano dei Pagamenti.
- 7.2 Senza limitare alcun altro diritto o rimedio di Xplor, se il Cliente non paga una rata delle Commissioni entro la data in cui il pagamento è dovuto:
- 7.2.1 Il Cliente pagherà di volta in volta gli interessi sull'importo scaduto al tasso del 4% annuo superiore al tasso base di Barclays Bank Plc. Tali interessi matureranno su base giornaliera dalla data di scadenza fino all'effettivo pagamento della somma dovuta, sia prima sia dopo la sentenza. Il Cliente pagherà gli interessi insieme all'importo scaduto;
- 7.2.2 Xplor avrà il diritto di sospendere l'adempimento dei propri obblighi ai sensi del presente Contratto senza alcuna responsabilità fino a quando tale mancato pagamento non sarà sanato; e
- 7.2.3 Il Cliente pagherà a Xplor tutti i costi di riscossione da questi sostenuti per la riscossione del ritardato pagamento insieme all'importo scaduto.
- 7.3 Nel presente Contratto tutte le somme dovute sono indicate al netto di qualsiasi IVA applicabile o altra imposta sulle vendite, che sarà esigibile dal Cliente in aggiunta all'aliquota prevalente.
- 7.4 I pagamenti da parte del Cliente a Xplor saranno effettuati tramite bonifico elettronico sul conto bancario specificato nella fattura pertinente.
- 7.5 I pagamenti da parte del Cliente a Xplor saranno effettuati senza deduzioni o trattenute, salvo non siano richiesti per legge. Se per legge è richiesta una deduzione o una ritenuta, il Cliente pagherà la somma aggiuntiva necessaria per garantire che l'importo netto ricevuto e trattenuto da Xplor corrisponda all'importo che sarebbe stato ricevuto senza tale deduzione o ritenuta.
8. **CAMBIAMENTO DI CONTROLLO**
- 8.1 Ai sensi della Clausola 8.4, se una delle parti desidera cambiare l'ambito o l'esecuzione dei Servizi, invierà i dettagli della modifica richiesta (**Cambiamento**) all'altra per iscritto.
- 8.2 Laddove una delle parti richieda un Cambiamento, Xplor, entro un tempo ragionevole:
- 8.2.1 fornirà al Cliente dettagli scritti di:
- (a) il probabile tempo necessario per implementare il Cambiamento;
 - (b) eventuali variazioni necessarie alle Commissioni derivanti dal Cambiamento; e
 - (c) qualsiasi altro impatto del Cambiamento sul presente Contratto,
- (i **Requisiti di Cambiamento**); o
- 8.2.2 informerà il Cliente che tale Cambiamento non è ragionevolmente praticabile.
- 8.3 Se il Cliente notifica per iscritto a Xplor che desidera procedere con qualsiasi Cambiamento ai sensi della Clausola 8.2.1, l'implementazione di tale Cambiamento sarà soggetta all'accordo dei Requisiti di Cambiamento in conformità alla Clausola 14.9.
- 8.4 Le parti riconoscono e convengono che Xplor avrà il diritto di aggiornare, rivedere o modificare la Soluzione a proprie spese a propria discrezione, a condizione che nessuna modifica possa ridurre significativamente la Funzionalità della Soluzione (a meno che tale modifica non sia richiesta dalla Legge Applicabile). Nulla di quanto contenuto nel presente Contratto obbligherà Xplor a mettere a disposizione del Cliente qualsiasi nuova funzionalità della Soluzione non inclusa nella Funzionalità della Soluzione.
- 8.5 Xplor può variare:
- 8.5.1 qualsiasi disposizione dei presenti Termini di Servizio dando al Cliente un preavviso scritto di almeno due (2) mesi; e/o
- 8.5.2 qualsiasi disposizione del presente Contratto di volta in volta dandone preavviso scritto al Cliente in caso di modifiche alla Legge Applicabile che influiscano sui Servizi o sulla Soluzione, ma solo nella misura richiesta per conformarsi a tale modifica.
- In ogni caso, tali variazioni possono essere notificate facendo riferimento ai materiali disponibili sul sito web di Xplor, come stabilito nella Clausola 14.3.
- 8.6 Laddove qualsiasi modifica ai sensi della Clausola 8.5.1 abbia un effetto negativo rilevante sul Cliente, il Cliente dovrà informare tempestivamente Xplor di tale effetto negativo sostanziale e il Cliente e Xplor collaboreranno in buona fede per mitigare l'impatto della modifica sul Cliente. Nel caso in cui le parti determinino che non è possibile mitigare l'effetto negativo rilevante causato dalla modifica, il

Cliente avrà il diritto di risolvere il presente Contratto con effetto dalla scadenza della notifica di variazione con preavviso scritto di almeno un (1) mese a Xplor. In caso contrario, si riterrà che il Cliente abbia accettato qualsiasi variazione delle disposizioni del presente Contratto ai sensi della Clausola 8.5.1 entro due (2) mesi dalla sua notifica. Qualora il Cliente risolva il Contratto ai sensi della presente Clausola 8.6, Xplor rimborserà al Cliente qualsiasi Commissione prepagata attribuibile al periodo successivo alla data di risoluzione.

9. **DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

- 9.1 Il Cliente assicura e garantisce che è (e rimarrà) autorizzato a concedere, a Xplor una licenza esente da royalty e non esclusiva per utilizzare i Materiali del Cliente durante il Termine allo scopo di adempiere ai propri obblighi ai sensi del presente Contratto.
- 9.2 Il Cliente accetta di indennizzare e manlevare Xplor e le sue Affiliate da e contro tutte le Passività subite o sostenute da Xplor e/o dalle sue Affiliate derivanti da o in relazione a: (a) qualsiasi mancato ottenimento da parte del Cliente di tutte le Autorizzazioni necessarie; e/o (b) qualsiasi rivendicazione secondo cui l'uso dei Materiali del Cliente in conformità con il presente Contratto viola i diritti (compresi i Diritti di Proprietà Intellettuale) di terzi.
- 9.3 Fatta salva la Clausola 9.4, Xplor accetta di risarcire e manlevare il Cliente da e contro tutte le Passività da questi subite o sostenute derivanti o relative a qualsiasi rivendicazione secondo cui l'uso della Soluzione, esclusi i Materiali del Cliente, in conformità al presente Contratto, viola i Diritti di Proprietà Intellettuale di terzi (**Violazione Risarcita**).
- 9.4 In nessun caso Xplor, i suoi dipendenti, agenti e/o subappaltatori saranno responsabili nei confronti del Cliente nella misura in cui la presunta violazione si basi su:
- 9.4.1 funzionalità su misura specificamente richieste dal Cliente;
- 9.4.2 una modifica della Soluzione da parte del Cliente o di chiunque agisca sotto la sua direzione o per suo conto;
- 9.4.3 l'uso della Soluzione da parte del Cliente in modo contrario alle istruzioni fornitegli da Xplor (anche nella Politica sull'Utilizzo Accettabile); o
- 9.4.4 Utilizzo della Soluzione da parte del Cliente dopo averne dato comunicazione o essere venuto a conoscenza della presunta o effettiva violazione.
- 9.5 Se Xplor determina un rischio di Violazione Risarcita, Xplor può, senza alcuna responsabilità: (a) sostituire o modificare qualsiasi funzionalità della Soluzione con funzionalità sostanzialmente

equivalenti o sostitutive (a seconda dei casi) in modo che la stessa non violi più la legge; (b) ottenere per il Cliente il diritto di continuare a utilizzare la Soluzione; o (c) risolvere il presente Contratto e rimborsare al Cliente qualsiasi Commissione prepagata attribuibile al periodo successivo alla data di risoluzione (calcolata, salvo diversamente concordato per iscritto, proporzionalmente nel tempo).

9.6 Il Cliente riconosce e accetta che:

9.6.1 per quanto riguarda i rapporti tra le parti, tutti i diritti (inclusi tutti i Diritti di Proprietà Intellettuale) relativi alla Soluzione e ai Materiali Proprietari saranno e rimarranno in ogni momento di proprietà di Xplor (o dei suoi licenzianti), comprese eventuali modifiche apportate in risposta ai feedback o ai suggerimenti del Cliente; e

9.6.2 tutti i diritti in e sulla Soluzione e i Materiali Proprietari non espressamente concessi al Cliente ai sensi del presente Contratto sono riservati a Xplor e tutti gli usi non espressamente consentiti sono vietati.

9.7 Senza limitare gli obblighi di indennizzo di una parte, laddove una delle parti desideri essere indennizzata (la **Parte Indennizzata**) dall'altra parte (la **Parte Indennizzante**) in qualsiasi misura in relazione a qualsiasi rivendicazione, domanda, minaccia o procedimento intentato da terzi contro la Parte Indennizzata in relazione al quale tale Parte Indennizzante sarebbe responsabile in base a qualsiasi indennizzo fornito ai sensi della presente Clausola 9 (una **Richiesta di Terzi**):

9.7.1 la Parte Indennizzata informerà la Parte Indennizzante non appena ragionevolmente possibile del Reclamo di terzi (comprese le specificità dello stesso in ragionevole dettaglio);

9.7.2 fermo restando che la Parte Indennizzante tratti rapidamente la Reclamo di Terzi a seguito della notifica della Parte Indennizzata, la Parte Indennizzata non risponderà, non stipulerà alcuna corrispondenza né adotterà alcuna azione legale o altre misure in relazione alla Reclamo di Terzi; e

9.7.3 fermo restando che la Parte Indennizzante agisca rapidamente e in modo da non screditare la Parte Indennizzata, la Parte Indennizzante avrà il diritto, previa notifica, di assumere la piena condotta di una Reclamo di Terzi e la Parte Indennizzata rispetterà le ragionevoli istruzioni della Parte Indennizzante in relazione a tale Reclamo di Terzi.

- 9.8 Xplor avrà il diritto di fare un uso ragionevole e fare riferimento al nome e ai marchi commerciali o di servizio del Cliente in qualsiasi materiale promozionale o aziendale relativo ai servizi di Xplor.
- 9.9 Ciascuna parte si impegna a sottoscrivere tali documenti e/o fare ciò che l'altra parte possa ragionevolmente richiedere durante il Termine, o in qualsiasi momento dopo la risoluzione o la scadenza del presente Contratto, per dare effetto alle disposizioni della presente Clausola 9.
10. **PROTEZIONE DEI DATI**
- 10.1 Per quanto riguarda i Dati Personali del Cliente, il Cliente sarà il titolare del trattamento e Xplor sarà il responsabile del trattamento. Il relativo trattamento è descritto nel Prospetto 1. Xplor:
- 10.1.1 tratterà i Dati personali del Cliente solo se necessario per adempiere ai propri obblighi ai sensi del Contratto, su istruzioni documentate del Cliente o per rispettare la Legge Applicabile in tal caso, Xplor informerà il Cliente di tale requisito legale prima del trattamento (la relativa notifica è fornita nella Clausola 10.7), salvo qualora tale legge non vieti tali informazioni per importanti motivi di interesse pubblico;
- 10.1.2 non incaricherà un altro responsabile del trattamento senza la previa autorizzazione scritta specifica o generale del Cliente e informerà il Cliente di eventuali modifiche previste riguardanti l'aggiunta o la sostituzione di tali responsabili del trattamento, dando così al Cliente l'opportunità di opporsi a tali modifiche;
- 10.1.3 garantirà che tutti i responsabili del trattamento nominati da Xplor (in conformità con la Clausola 10.5) siano vincolati da termini simili a quelli della presente Clausola 10.1 e da appropriate disposizioni di controllo e Xplor sarà responsabile di qualsiasi violazione da parte di tale responsabile del trattamento;
- 10.1.4 nella misura in cui l'entità Xplor si trovi nel Regno Unito o nel SEE, non trasferirà i Dati Personali del Cliente al di fuori del Regno Unito e/o del SEE, salvo laddove vi siano garanzie appropriate per garantire che i Dati Personali del Cliente siano protetti o laddove il trasferimento sia verso un territorio che ha ricevuto una decisione di adeguatezza;
- 10.1.5 tenendo conto della natura del trattamento di Xplor e delle informazioni a disposizione di Xplor, fornirà ragionevole assistenza al Cliente: (i) nel rispetto degli obblighi del Cliente ai sensi del Capitolo III del GDPR; e (ii) ai sensi degli Articoli da 32 a 36 del GDPR (inclusi);
- 10.1.6 nella misura ragionevolmente praticabile, alla scadenza o alla risoluzione del presente Contratto e a seguito di una richiesta del Cliente, eliminerà tempestivamente tutti i Dati Personali del Cliente, salvo nella misura in cui Xplor sia legalmente tenuta a conservarli e o laddove tali Dati personali del Cliente siano detenuti da Xplor ai sensi della Clausola 10.7;
- 10.1.7 informerà il Cliente senza indebito ritardo, non appena viene a conoscenza di qualsiasi violazione dei dati personali relativi ai Dati Personali del Cliente;
- 10.1.8 garantirà che tutte le persone espressamente autorizzate da Xplor a trattare i Dati Personali del Cliente siano vincolate da obblighi di riservatezza;
- 10.1.9 adotterà misure tecniche e organizzative appropriate contro il trattamento non autorizzato o illegale dei Dati Personali del Cliente e contro la perdita, la distruzione accidentale o il danneggiamento dei Dati Personali del Cliente; e
- 10.1.10 conserverà registri appropriati delle attività di trattamento come previsto dalla Legislazione in Materia di Protezione dei Dati.
- 10.2 Nel caso in cui una delle parti riceva qualsiasi reclamo, notifica o comunicazione (da un'autorità di controllo o da un soggetto interessato) che si riferisca direttamente al trattamento dei Dati Personali del Cliente o alla conformità dell'altra parte alla Legislazione in Materia di Protezione dei Dati, informerà l'altra parte e fornirà a tale altra parte e all'autorità di controllo (se del caso) una ragionevole cooperazione e assistenza in relazione a tale reclamo, notifica o comunicazione.
- 10.3 Salvo laddove Xplor agisca in qualità di titolare del trattamento ai sensi della Clausola 10.7, Xplor conserverà nella sua normale sede operativa, i documenti come richiesto dalla Legge Applicabile (in formato elettronico o cartaceo) relativi al suo trattamento dei Dati Personali del Cliente (**Documenti**).
- 10.4 Xplor consentirà ai rappresentanti terzi del Cliente, con ragionevole preavviso durante il normale orario di lavoro, a spese del Cliente e fatti salvi gli appropriati obblighi di riservatezza, di ispezionare tutti i Documenti al solo scopo di verificare la conformità di Xplor ai propri obblighi derivanti dalla Clausola 10.1. Tali diritti di controllo possono essere esercitati solo una volta in qualsiasi anno solare durante il periodo di validità del presente Contratto. Il Cliente

- informerà immediatamente Xplor se, a suo parere, un'istruzione pertinente viola la Legge Applicabile.
- 10.5 Il Cliente concede il consenso generale a Xplor utilizzando le sue Affiliate e le terze parti che Xplor ritiene appropriate come responsabili del trattamento in relazione ai Dati Personali del Cliente.
- 10.6 Il Cliente garantisce e assicura che:
- 10.6.1 rispetterà tutti i suoi obblighi ai sensi della Legislazione in Materia di Protezione dei Dati;
- 10.6.2 la sua divulgazione e il trattamento da parte di Xplor dei Dati personali del Cliente ai sensi del presente Contratto è conforme alla Legislazione sulla Protezione dei Dati;
- 10.6.3 ha individuato le basi giuridiche idonee per il trattamento dei Dati personali del Cliente da parte di Xplor;
- 10.6.4 ha notificato ai soggetti interessati il trattamento dei Dati personali del Cliente da parte di Xplor; e
- 10.6.5 ove pertinente alla Soluzione e/o ai Servizi forniti, ha ottenuto il consenso dei soggetti interessati in conformità con la Legislazione in Materia di Protezione dei Dati per consentire l'invio di comunicazioni elettroniche di marketing diretto non richieste.
- 10.7 Il Cliente riconosce che Xplor potrebbe essere tenuta a trattare, nonché conservare, i Dati personali del Cliente ai fini del rispetto della Legge Applicabile. In tali circostanze, il Cliente riconosce che Xplor agirà in qualità di titolare del trattamento.
- 10.8 Il Cliente riconosce e accetta che Xplor avrà il diritto di aggregare e/o rendere anonimi i Dati Personali del Cliente e di utilizzare tali dati aggregati e/o resi anonimi per i propri scopi aziendali durante e dopo il Termine.
- 10.9 Il Cliente riconosce che Xplor può divulgare informazioni che possono includere Dati Personali del Cliente a qualsiasi autorità di controllo, autorità preposta all'applicazione della legge o autorità di regolamentazione.
11. **RESPONSABILITÀ**
- 11.1 Nulla in questo Contratto escluderà o limiterà la responsabilità di una delle parti rispetto a: (a) la morte o le lesioni personali causate dalla negligenza di tale parte; (b) la frode (inclusa la falsa dichiarazione fraudolenta); o (c) qualsiasi responsabilità che non possa essere altrimenti legalmente esclusa o limitata.
- 11.2 Fatta salva la Clausola 11.1, Xplor non sarà responsabile per contratto, illecito (inclusa la negligenza, la violazione degli obblighi legali, la responsabilità per indennizzo o altro) o altrimenti, in relazione al presente Contratto per: (a) qualsiasi perdita speciale, incidentale, punitiva, consequenziale o indiretta, danni, costi e/o spese di qualsiasi sorta; o (b) qualsiasi perdita di profitti, perdita di avviamento (o qualsiasi altro danno alla reputazione), perdita di ricavi, perdita di affari, perdita di contratti, perdita di risparmi previsti, interruzione dell'attività, perdita di opportunità, perdita di trattative o perdita o corruzione di dati, in ogni caso indipendentemente dal fatto che qualsiasi di questi tipi di perdite sia diretto, indiretto o consequenziale. In ogni caso, anche se una parte è consapevole della possibilità che tali perdite possano essere sostenute.
- 11.3 Fatta salva la Clausola 11.1, la responsabilità aggregata di Xplor per contratto, illecito (inclusa la negligenza, la violazione degli obblighi di legge, la responsabilità per indennizzo o altro) o altrimenti, ai sensi o in connessione con qualsiasi e tutte le rivendicazioni relative al presente Contratto sarà limitata a un importo pari alle Commissioni (esclusa l'IVA (BTW) e le eventuali commissioni di terzi) pagate nel periodo di 12 mesi immediatamente precedente alla data della prima di tali rivendicazioni.
- 11.4 Xplor non avrà alcuna responsabilità in relazione a: (a) qualsiasi ritardo o inadempimento dei propri obblighi ai sensi del presente Contratto nella misura in cui lo stesso derivi da azioni od omissioni del Cliente; o (b) qualsiasi Passività subita dal Cliente che derivi direttamente o indirettamente dalla conformità di Xplor alle istruzioni del Cliente, o dal fatto che i dati ricevuti da Xplor siano imprecisi o incompleti.
- 11.5 Ad eccezione di quanto espressamente stabilito nel presente Contratto, Xplor non rilascia alcuna dichiarazione, garanzia o assicurazione in merito alla Soluzione. La Soluzione è fornita "così come sono" e, in base alla Clausola 11.1, tutte le garanzie, condizioni, termini, obblighi, impegni e dichiarazioni, in ogni caso espliciti o impliciti per statuto, *common law*, consuetudine, uso commerciale, trattativa o altro (comprese le condizioni implicite di qualità soddisfacente e ragionevole idoneità allo scopo) sono esclusi dal presente Contratto nella misura massima consentita dalla Legge Applicabile.
- 11.6 Nessuna delle parti sarà responsabile per qualsiasi inadempimento, riduzione del servizio o ritardo nell'adempimento dei propri obblighi ai sensi del presente Contratto se e nella misura in cui tale inadempimento, riduzione del servizio o ritardo sia il risultato di qualsiasi evento o circostanza al di fuori del ragionevole controllo della parte interessata (un **Evento di Forza Maggiore**). Laddove la prestazione di una parte sia o possa essere influenzata da un Evento di Forza Maggiore, la stessa informerà l'altra parte non appena ragionevolmente possibile dopo essere venuta a conoscenza dell'Evento di Forza

Maggiore. La presente Clausola 11.6 non si applica ad alcun obbligo di una delle parti di effettuare un pagamento all'altra.

12. **RISOLUZIONE**

12.1 Ciascuna parte (la **Parte Recedente**) avrà il diritto di risolvere il presente Contratto immediatamente previa comunicazione scritta all'altra parte qualora l'altra parte (la **Parte Inadempiente**):

12.1.1 abbia commesso una violazione sostanziale del presente Contratto (ovvero un singolo evento o una serie di eventi che insieme costituiscano una violazione sostanziale) e tale violazione non possa essere sanata o, se la violazione può essere sanata, qualora la Parte Inadempiente non abbia posto rimedio a tale violazione entro 14 giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione scritta dalla Parte Recedente che le ha chiesto di provvedervi; o

12.1.2 subisca un Evento di Insolvenza.

12.2 Xplor avrà il diritto di risolvere immediatamente il presente Contratto mediante notifica scritta al Cliente:

12.2.1 qualora il Cliente violi la Clausola 6.1 o 7.1;

12.2.2 qualora il Cliente cessi di detenere una qualsiasi delle Autorizzazioni; o

12.2.3 qualora il Cliente (a) in virtù delle sue stesse attività; o (b) subendo un Cambio di Controllo, secondo il ragionevole parere di Xplor, possa causare discredito a Xplor;

12.3 Alla scadenza o risoluzione del presente Contratto:

12.3.1 tutte le licenze concesse da Xplor ai sensi del presente Contratto cesseranno e il Cliente cesserà immediatamente di accedere e/o utilizzare la Soluzione;

12.3.2 tutte le fatture in sospeso e le somme non fatturate attribuibili al periodo fino alla risoluzione diventeranno immediatamente dovute ed esigibili; e

12.3.3 tutte le disposizioni del presente Contratto cesseranno di avere effetto, ad eccezione del fatto che qualsiasi disposizione che si possa ragionevolmente ritenere come continuativa o che sia espressamente dichiarata come tale continuerà ad avere piena forza ed effetto.

12.4 Nonostante qualsiasi termine del presente Contratto, qualora (a) il Cliente risolva il presente Contratto in modo diverso da quanto previsto dalla Clausola 12.1; o (b) Xplor risolva il presente Contratto ai sensi della Clausola 12.1 o 12.2, in ogni caso prima della scadenza del Periodo Iniziale

o del Periodo di Rinnovo (a seconda dei casi) allora, oltre a qualsiasi Commissione in sospeso dovuta alla risoluzione, il Cliente pagherà a Xplor la Commissione di Risoluzione Anticipata.

12.5 La risoluzione o la scadenza del presente Contratto non pregiudica i diritti, rimedi, obblighi o responsabilità delle parti maturati fino alla data di risoluzione o scadenza, compreso il diritto al risarcimento del danno per qualsiasi violazione del presente Contratto che fosse già esistente al momento o prima della data di risoluzione o scadenza.

13. **RISERVATEZZA**

13.1 Fatta salva la Clausola 13.2, ciascuna parte si impegna nei confronti dell'altra a garantire che:

13.1.1 tratterà come riservate: (a) i contenuti (compresi i dettagli finanziari) del presente Modulo d'Ordine; e (b) tutte le informazioni relative in qualsiasi modo all'attività e/o agli affari dell'altra parte o delle sue Affiliate che le possono essere comunicate ai sensi o in connessione con il presente Contratto (**Informazioni Riservate**);

13.1.2 non utilizzerà, né divulgherà a nessuna persona, alcuna Informazione Riservata ad eccezione di quanto segue:

(a) ciascuna parte può divulgare le Informazioni Riservate come richiesto dalla Legge Applicabile, a un tribunale della giurisdizione competente, a qualsiasi autorità governativa mercato regolamentato (ove applicabile in conformità con le norme di ammissione alla quotazione), o autorità di regolamentazione a condizione che, nella misura in cui sia legalmente consentito farlo, invii all'altra parte un avviso di tale divulgazione come ragionevolmente possibile; e/o

(b) ciascuna parte può divulgare le Informazioni Riservate: (i) ai propri consulenti professionali; e/o (ii) come concordato per iscritto dall'altra parte.

13.2 La Clausola 13.1 non si applica alle informazioni che la parte ricevente può provare che sono: (a) diventate di pubblico dominio non per colpa della parte ricevente; (b) ottenute dalla parte ricevente da una terza parte non soggetta a limitazioni; o (iii) già generate autonomamente dalla parte ricevente.

13.3 Nella misura in cui il Cliente è soggetto ai requisiti del Freedom of Information Act 2000 e/o degli Environmental Information Regulations 2004, Xplor fornirà l'assistenza e la cooperazione necessarie come ragionevolmente richiesto dal

Cliente per consentire al Cliente di adempiere ai propri obblighi ai sensi di tali normative.

14. **DISPOSIZIONI GENERALI**

14.1 Ciascuna parte dichiara, garantisce e attesta all'altra parte di avere piena capacità e autorità per stipulare ed eseguire il presente Contratto.

14.2 Qualsiasi notifica fornita ai sensi del presente Contratto sarà in forma scritta e inviata a mano, per raccomandata prepagata o con consegna speciale, per posta aerea registrata internazionale prepagata o via e-mail alla parte interessata all'indirizzo indicato di seguito o a un altro indirizzo che la parte interessata può notificare in conformità con la presente Clausola. Qualsiasi notifica sarà considerata effettuata al momento della consegna (a condizione che, nel caso di notifica via e-mail, non sia ricevuto dal mittente nessun avviso automatico di mancata consegna).

Xplor

Alla cortese attenzione di: Assistenza Commerciale con una copia all'Ufficio legale

Indirizzo: Sede legale indicata nel Modulo d'Ordine

E-mail:

commercialsupport@xplortechnologies.com con copia a legal@xplortechnologies.com

Cliente

Alla cortese attenzione di: Cliente

Indirizzo: Sede legale indicata nel Modulo d'Ordine

E-mail: Come indicato nel Modulo d'Ordine

14.3 Oltre alle notifiche formali comunicate in conformità alla Clausola 14.2, si conviene tra le Parti che Xplor può comunicare con il Cliente di volta in volta in relazione al suo utilizzo e alla fornitura dei Servizi da parte di Xplor tramite newsletter, e-mail, SMS o SMS e messaggi sul suo sito web. Si conviene tra le Parti che Xplor può anche comunicare con il Cliente attraverso prodotti come il Portale del Cliente. Tali comunicazioni possono includere la notifica di modifiche alle istruzioni operative o alle Regole di Rete, o di prodotti o servizi nuovi o sostitutivi in relazione alla Soluzione e/o ai Servizi.

14.4 Qualora il Cliente fornisca un indirizzo di posta elettronica, egli accetta che Xplor possa inviare comunicazioni a tale indirizzo di posta elettronica e fare affidamento sull'autenticità delle comunicazioni che riceve da tale indirizzo di posta elettronica come provenienti e vincolanti per il Cliente. Il Cliente deve assicurarsi che solo lui e/o le persone autorizzate ad agire per suo conto abbiano accesso ai suoi indirizzi e-mail, che questi siano mantenuti sicuri e che ci contatti immediatamente se viene a conoscenza o sospetta un uso non autorizzato o una compromissione della sicurezza.

14.5 Se un tribunale ritiene che una parte del presente Contratto sia illegale, non valida o inapplicabile, tale parte sarà considerata rimossa, ma non sarà interessata nessun'altra parte del presente Contratto. Se possibile, la parte interessata sarà sostituita da una disposizione legale valida e applicabile che raggiunga quanto più fedelmente possibile lo scopo legale, economico o commerciale originalmente previsto dalla parte interessata.

14.6 Il Cliente non può addebitare, cedere, novare, trasferire o altrimenti assegnare alcuno dei suoi diritti o obblighi ai sensi del presente Contratto senza il previo consenso scritto di Xplor (che non sarà negato o ritardato irragionevolmente). Xplor può, a sua discrezione, addebitare, cedere, novare o trasferire in altro modo qualsiasi suo diritto o obbligo ai sensi del presente Contratto in qualsiasi momento.

14.7 Il presente Contratto contiene l'intero accordo tra le parti e sostituisce tutti i precedenti accordi relativi al suo oggetto. Le parti convengono che il presente Contratto si applica al posto di qualsiasi termine e condizione del Cliente, qualsiasi termine allegato (o incorporato per riferimento in) qualsiasi ordine di acquisto e qualsiasi Incoterm.

14.8 Fatta salva la Clausola 11.1, nessuna parte avrà diritto ai rimedi della risoluzione o del risarcimento danni per false dichiarazioni derivanti da, o in connessione con, qualsiasi accordo, garanzia, dichiarazione, attestazione, intesa o impegno, indipendentemente dal fatto che siano stabiliti nel presente Contratto. Nessuna delle parti potrà avanzare pretese per false dichiarazioni incolpevoli o negligenti basate su qualsiasi dichiarazione contenuta nel presente Contratto.

14.9 Fatta salva la Clausola 8.5, il presente Contratto può essere modificato solo da un documento scritto firmato da entrambe le parti.

14.10 Nessuno all'infuori delle parti del presente Contratto, i rispettivi successori e cessionari autorizzati e le Affiliate di Xplor, avrà alcun diritto di far valere i termini del presente Contratto.

14.11 Il presente Contratto non sarà considerato come una partnership o una joint venture o un contratto di lavoro tra le parti.

14.12 Il presente Contratto è redatto in lingua inglese. Qualsiasi traduzione del presente Contratto è fornita/prodotta solo per comodità. In caso di conflitto tra la versione in lingua inglese e qualsiasi traduzione del presente Contratto, prevarrà la versione in lingua inglese.

14.13 Il Modulo d'Ordine può essere perfezionato in più copie, ognuna delle quali, quando sottoscritta,

costituirà una copia originale, ma tutte le copie formeranno insieme un unico Contratto insieme ai presenti Termini di Servizio. La consegna di una copia sottoscritta tramite posta elettronica sarà efficace quanto la consegna di una copia sottoscritta manualmente. Ciascuna parte ha la possibilità di firmare il presente Modulo d'Ordine mediante un sistema di firma elettronica. Una parte che scelga di utilizzare tale sistema garantisce che la persona che firma il presente Modulo d'Ordine per conto di tale parte ha l'autorità necessaria per vincolare tale parte mediante tale sistema. Apponendo le firme elettroniche, i firmatari riconoscono e convengono di voler vincolare le parti. Qualsiasi firma elettronica costituisce una firma valida e sarà interpretata come (e avrà uguale peso probatorio) una firma autografa apposta dal firmatario sul documento originale.

- 14.14 In caso di notifica di qualsiasi controversia, ciascuna parte nominerà un decisore senior che farà ogni sforzo ragionevole in buona fede per risolvere qualsiasi controversia derivante dal presente Contratto. Se la questione non viene risolta da tali decisori senior entro quattordici (14) giorni dalla notifica della controversia, ciascuna delle parti può avviare un procedimento ai sensi della Clausola 14.15. Nulla in questa Clausola 14.14 limiterà o impedirà a una parte di chiedere un provvedimento ingiuntivo in tribunale o avviare un procedimento laddove ciò sia ragionevolmente necessario per evitare qualsiasi perdita di una richiesta a causa dei termini di prescrizione.
- 14.15 Il presente Contratto (e qualsiasi obbligo non contrattuale ad esso correlato) sarà disciplinato e interpretato in conformità con le leggi dell'Inghilterra e del Galles e i tribunali inglesi avranno la giurisdizione esclusiva per quanto riguarda eventuali controversie derivanti da o in connessione con il presente Contratto. Il Cliente rinuncia a qualsiasi obiezione a qualsiasi procedimento in tali tribunali sia sulla base della sede sia per il fatto che il procedimento sia stato intentato in un foro inappropriato.
- 14.16 Fatto salvo l'obbligo della parte ai sensi della Clausola 9.7.1, ciascuna parte accetta di dover notificare all'altra qualsiasi pretesa che potrebbe avere ai sensi del presente Contratto entro 6 mesi da quando la parte richiedente ha conosciuto per la prima volta o ragionevolmente avrebbe dovuto conoscere per la prima volta la motivazione della pretesa. Entro tale termine deve essere effettuata anche l'eventuale notifica degli atti processuali in relazione a tale pretesa, pena la prescrizione della stessa.
- 14.17 Non sono consentiti arbitrati collettivi, azioni collettive, azioni generali promosse da un procuratore privato e il consolidamento con altri arbitrati o procedimenti. Il Cliente rinuncia a

qualsiasi diritto di partecipare a un'azione collettiva contro Xplor.

PROSPETTO 1

DESCRIZIONE DEL TRATTAMENTO

Oggetto, natura e finalità del trattamento:	Il trattamento dei Dati personali sarà necessario ai sensi e per gli scopi di Xplor che fornisce al Cliente i servizi pertinenti.
Tipi di dati personali:	<p>I tipi di Dati personali del Cliente includeranno (a titolo meramente esemplificativo)</p> <ul style="list-style-type: none"> • informazioni di recapito come nome, numero di telefono e indirizzo e-mail • informazioni relative al tipo e all'uso delle sottoscrizioni • dati raccolti automaticamente attraverso l'uso del servizio (ad es. identificatori e informazioni sul dispositivo; dati di geolocalizzazione; dati di utilizzo) • altri dati personali che possono essere trasferiti dal Cliente
Tipi di soggetti interessati:	<p>Membri del personale del Cliente</p> <p>Consumatori (ovvero gli utenti finali del Cliente)</p>
Durata del trattamento:	La durata del trattamento dei Dati Personali del Cliente sarà la durata del presente Contratto, ai sensi delle Clausole 10.1.6 e 10.7.